



CRÉDIT MUNICIPAL
NANTES TOURS ANGERS RENNES



RAPPORT RSE 2018

Financer la transition écologique et sociale



SOMMAIRE

1

QUI SOMMES-NOUS ?

- Édito
- Nos métiers, Nos produits
- Notre système de financement
- Organigramme du Crédit Municipal de Nantes

3-5

2

LA RSE AU CŒUR DE LA STRATÉGIE

- Notre plan stratégique 2017-2020
- Mise en place de notre démarche RSE
- Notre démarche «Renforcer le sens RSE de nos activités»

6-9

3

LA PRISE COMPTE DES RISQUES

- Risques économiques
- Risques réglementaires
- Risques climatiques

10-11

4

NOS ACTIONS RSE 2018

- Une Gouvernance éthique
- Être Responsable dans nos activités économiques
- Être Éthique avec nos parties prenantes
- Être Durable pour la planète

12-15

5

NOS RÉSULTATS 2018

- Nos résultats financiers
- Nos résultats extra-financiers
- Nos actions pour rendre nos placements responsables
- Nos actions en lien avec les ODD de l'ONU

16-19

► Édito

« Financer la transition écologique et sociale »

Notre démarche RSE est enclenchée depuis plus de deux ans maintenant et vous avez entre les mains le premier rapport RSE du Crédit Municipal de Nantes. C'est une grande fierté de le partager avec vous !

Il s'agit d'une photographie à fin 2018 de nos avancées en la matière. Nous poursuivrons, bien entendu, nos actions et nous nous donnons pour objectif de publier, chaque année, un rapport RSE.

L'ambition est la transparence sur notre démarche, nos actions et nos résultats afin de vous donner à voir la réalité de notre engagement à changer en profondeur notre modèle pour le rendre compatible avec un scénario climatique +1.5°C maximum.

Le Crédit Municipal part avec des atouts naturels pour une telle démarche. La vocation sociale de l'établissement, sa gouvernance publique sont autant de points de force. Il y a pour autant beaucoup à faire. Nous avons effectué un diagnostic robuste, sans artifice, et pris en compte les risques inhérents à nos activités y compris le risque climat afin d'établir un plan d'actions volontariste.

Le Crédit Municipal est un **colibri de la finance** mais nous voulons faire notre part pour financer la transition écologique, sociale et rendre plus durable notre modèle pour conforter ainsi notre vocation :

**un établissement de crédit à vocation sociale
au service des territoires et de leurs habitants.**

Le Directeur Général,

Jean-François PILET



Le Vice-Président,

Pascal BOLO



► Nos Métiers, Nos Produits

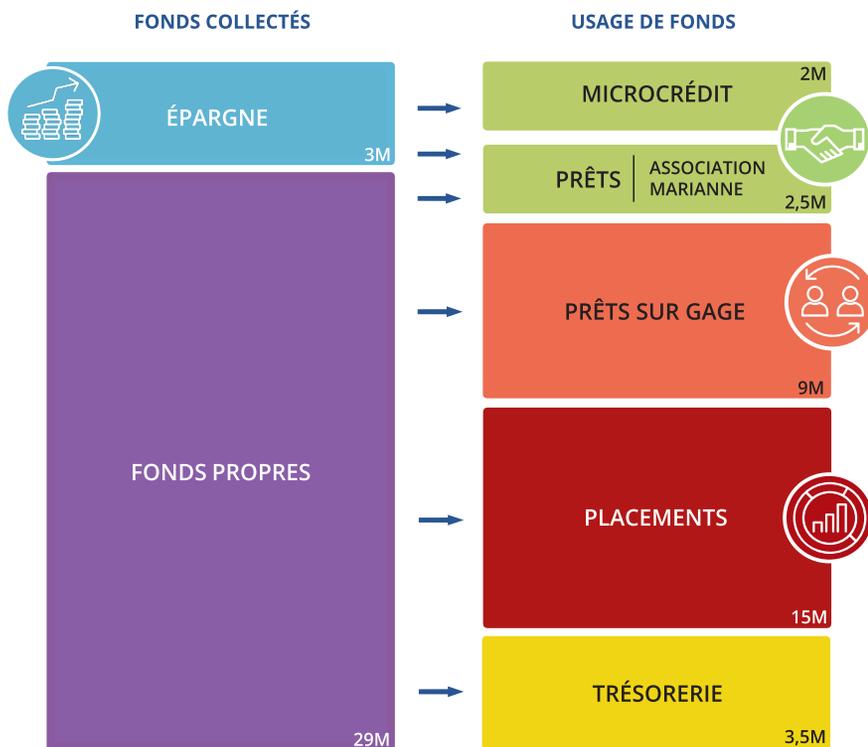
Le Crédit Municipal de Nantes est un établissement **public** de crédit à vocation sociale. Fondé en **1813** à Nantes, il est l'héritier des Monts-de-Piété italiens. Son unique détenteur est la **Ville de Nantes**. Sa vocation est d'aider les personnes en difficulté. Aujourd'hui, en plus de continuer à remplir cette vocation sociale, il est un acteur de **l'économie sociale et solidaire**.

Le cœur de l'activité du Crédit Municipal de Nantes est le **Prêt sur Gage** (dont les Caisses de Crédit Municipal ont le monopole). Son activité corollaire est la **Vente aux enchères**. D'autre part, le service Economie Sociale et Solidaire propose pour les particuliers et les personnes morales des **prêts et de l'épargne solidaire**. Récente innovation, le Crédit Municipal de Nantes propose la solution **SoMoney** : une plateforme numérique pour les monnaies locales.

Comme tout établissement de crédit en France, le Crédit Municipal est supervisé par l'ACPR.

► Notre Système de financement

Notre système de financement est beaucoup plus simple que celui de la plupart des acteurs bancaires puisque nous finançons la totalité de nos activités sur nos fonds propres et sur l'épargne collectée.



*Les montants sont en millions d'euros. Il s'agit du total de nos encours.



Aucun emprunt financier



Pas d'intervention directe sur les marchés financiers



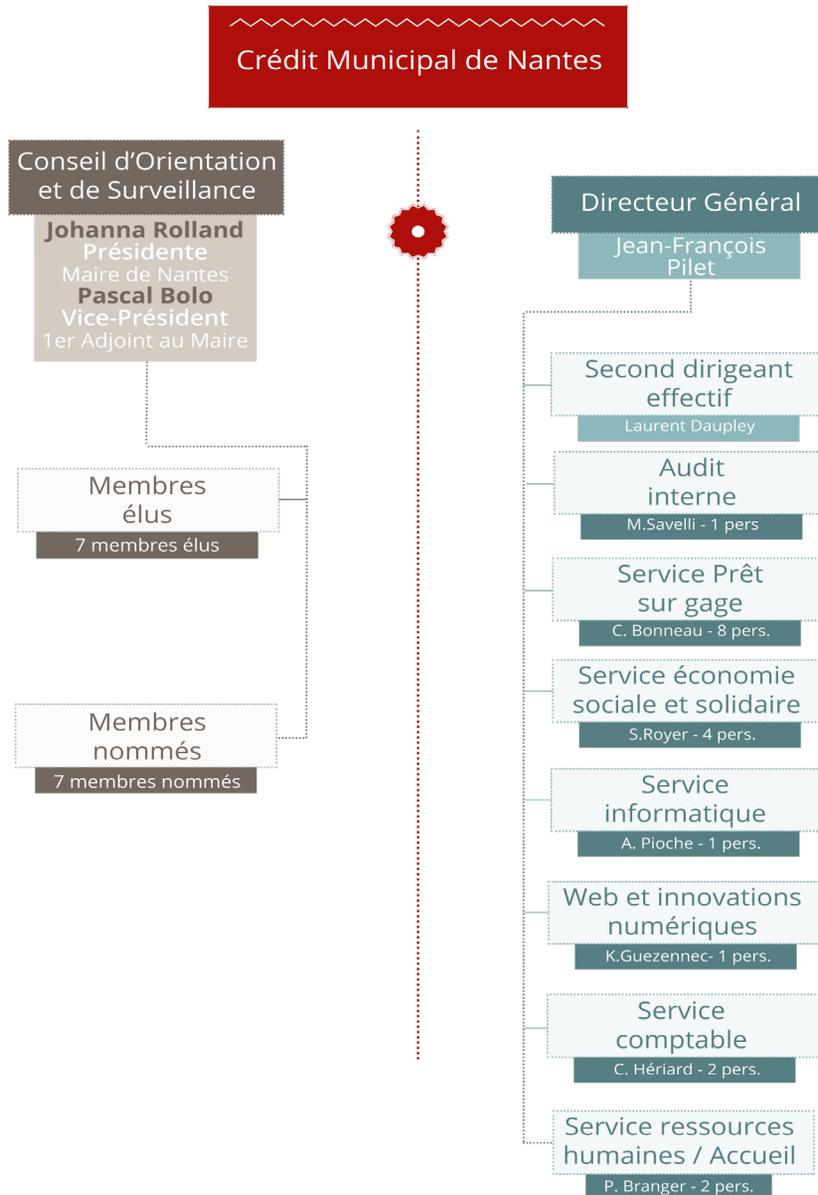
Placements dans des produits financiers simples et lisibles

➤ Organigramme* du Crédit Municipal de Nantes

 20 Collaborateurs

 4 Agences : Nantes, Tours, Angers, Rennes

 Siège Social : Nantes



► Notre plan stratégique 2017-2020

« Développer les activités au bénéfice de l'emploi sur les territoires »

À l'horizon 2020, le Crédit Municipal de Nantes doit construire son nouveau modèle économique via le développement de ses activités. Il passe par une déclinaison de son offre de service sur l'ensemble de son territoire d'influence, notamment avec l'ouverture d'une nouvelle agence à Rennes le 14 janvier 2019. Ce développement s'accompagne d'une gestion des risques renforcée ainsi que d'une maîtrise des charges de fonctionnement permise par une optimisation et une mutualisation de son infrastructure.



« Innover pour nos parties prenantes »

Le numérique bouleverse les perspectives pour les métiers de la banque de demain. Il était donc devenu urgent d'intégrer ces changements d'usages et ces nouveaux outils. Pour autant, une innovation n'est pas nécessairement technologique : nous avons avant tout privilégié l'innovation utile à nos parties prenantes, notamment avec le lancement de la micro épargne depuis 2018.



« Renforcer le sens social et responsable (RSE) de nos activités »

L'action sociale est au cœur de la démarche du Crédit Municipal de Nantes depuis sa création. Notre légitimité est forte auprès de nos partenaires. Mais cette différenciation actuelle est fragilisée par le fait que la plupart des banques orientent leur stratégie sur la RSE ou l'action sociale. Il faut donc renforcer notre visibilité sur un positionnement qui est d'être un acteur responsable, notamment sur les champs suivants : social, éthique, respect de notre environnement et soutien de l'économie sur nos territoires.

« Mutualiser et coopérer avec nos partenaires »

Les nouveaux enjeux sociaux, technologiques, réglementaires et de couverture du territoire national sont tels qu'il serait illusoire d'imaginer pouvoir porter seul les évolutions nécessaires. Aussi, la coopération partenariale et la mutualisation de moyens sont des éléments indispensables à la réussite de notre démarche.



Dès 2017, nous avons ainsi mis la RSE au cœur de notre stratégie avec pour ambition de changer notre modèle pour prendre en compte les enjeux du développement durable .

► Mise en place de notre démarche RSE



1

Réalisation d'un audit pour déterminer notre niveau de maturité extra-financière réalisé par Planet'RSE

FIN 2017

DÉBUT 2018

Élaboration de la démarche RSE en impliquant le personnel et le Conseil d'Orientation et de Surveillance

2



Lancement de la démarche RSE « Renforcer le sens RSE de nos activités »

FÉV 2018



3

ÉTÉ 2018

Élaboration de notre cartographie des risques climat

4



Suivi des indicateurs et mise en place des actions RSE

2018



5

JUIN 2019

Publication de notre 1er Rapport RSE

6



Publication de notre politique d'investissement responsable

FIN 2019



7

2020

Intégration des résultats RSE dans notre nouveau plan stratégique

8



To be continued...

► Notre démarche : «Renforcer le sens RSE de nos activités»

Être RESPONSABLE dans nos activités économiques



Dans nos produits, en renforçant notre offre RSE et notre ancrage territorial

- ✦ Indice de satisfaction client
- ✦ Nombre de prêts association

Dans nos investissements, en fléchissant nos fonds vers la RSE, l'ESS et nos territoires

- ✦ Montant investi en RSE et ESS
- ✦ Montant investi en ancrage territorial

Légende

3 axes
6 projets

✦ 12 indicateurs

Être ÉTHIQUE avec nos parties prenantes



En interne, en améliorant les conditions de travail et les compétences des collaborateurs

- ✦ Actions mises en œuvre pour le bien-être au travail
- ✦ Nombre de jours de formation par an

En externe, en renforçant nos relations avec nos parties prenantes

- ✦ % de nos épargnants qui donnent
- ✦ Nombre de partenariats en cours



Être DURABLE pour la planète



Au quotidien, en maîtrisant notre impact environnemental

- ✦ Suivi des consommations d'énergie (électricité, diesel)
- ✦ Suivi de la consommation de papier et actions de dématérialisation

Dans nos activités économiques, en luttant contre l'obsolescence programmée et le changement climatique

- ✦ Nombre de prêts sur gage réalisés
- ✦ Actions mises en œuvre pour lutter contre le changement climatique

Dans notre volonté de transparence, nous exposons les différents risques que nous avons identifiés et gérés pour limiter leurs impacts potentiels.

➤ Risques économiques

Le contexte actuel ayant une incidence sur nos risques est le suivant :

- **Un choc de taux très bas** qui lamine les marges d'intermédiation bancaire et suscite une recherche de rendement et donc une augmentation du risque économique,
- **Un choc technologique** qui facilite la concurrence des non-banques : plateformes qui facilitent les contacts et nécessitent l'adaptation de nos services,
- **Un choc réglementaire** (Bâle 4) qui enrichit le coût de l'intermédiation en exigeant plus de capital et plus d'actifs liquides.

➤ Risques réglementaires

Principaux risques réglementaires auxquels le Crédit Municipal de Nantes est exposé :

Liquidité Taux Blanchiment
 Non-conformité Financement du Terrorisme
 Contrepartie **RISQUES** Comptable
 Gouvernance Marché Crédit Systémique
 Opérationnel

➤ Risques climatiques

Nous avons souhaité mener une analyse de l'impact du risque lié au réchauffement climatique sur l'activité du Crédit Municipal de Nantes. Nos travaux se basent sur les secteurs climato-sensibles identifiés par la *Task Force on Climate-related Financial Disclosure*¹ initiée par Mickael Bloomberg.



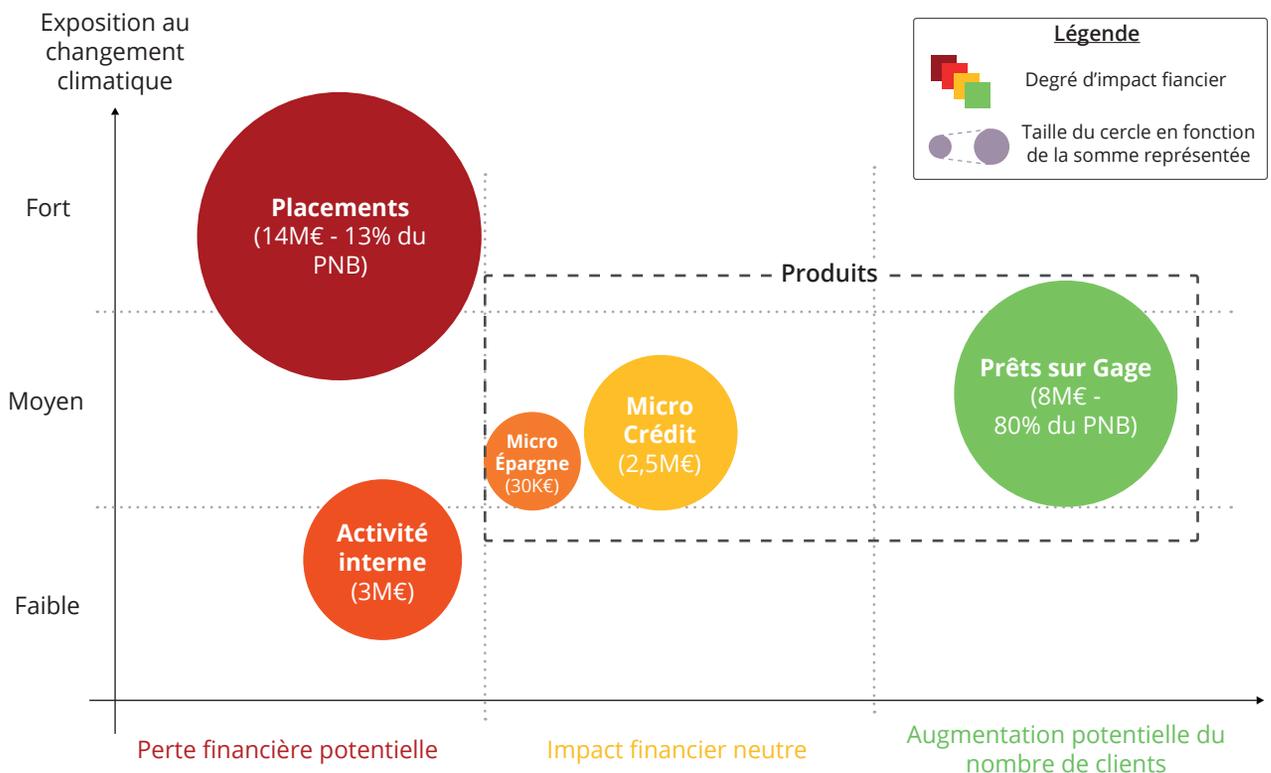
..... Cette étude répond à la question clé suivante :

COMMENT LE CHANGEMENT CLIMATIQUE IMPACTERA LE CRÉDIT MUNICIPAL DE NANTES ?

Analyse des impacts du changement climatique sur nos activités

Type d'exposition à ses secteurs	Secteur d'activité	Montant	Commentaire	Résultat	Impact financier
Expositions directes	Nos financements	2 MEUR	<i>Prêts/financements octroyés à ses secteurs</i>	Aucune exposition	Aucun
Expositions indirectes	Nos placements	14 MEUR	<i>Placements dans des fonds investis dans ses secteurs</i>	Expositions à ses secteurs	Perte en capital sur certains de nos placements
Expositions indirectes résultant d'hypothèses liées à l'impact du changement climatique sur ces secteurs	Nos produits	12 MEUR	<i>Impact de ses hypothèses sur notre gamme de produits</i>	3 produits exposés sur 8 	Augmentation du nombre de clients Prêts sur Gage, micro-crédit et micro épargne
	Notre activité interne	3 MEUR	<i>Impact de ses hypothèses sur notre activité interne</i>	3 activités identifiées 	Augmentation des coûts sur ces 3 activités

Cartographie des risques climat



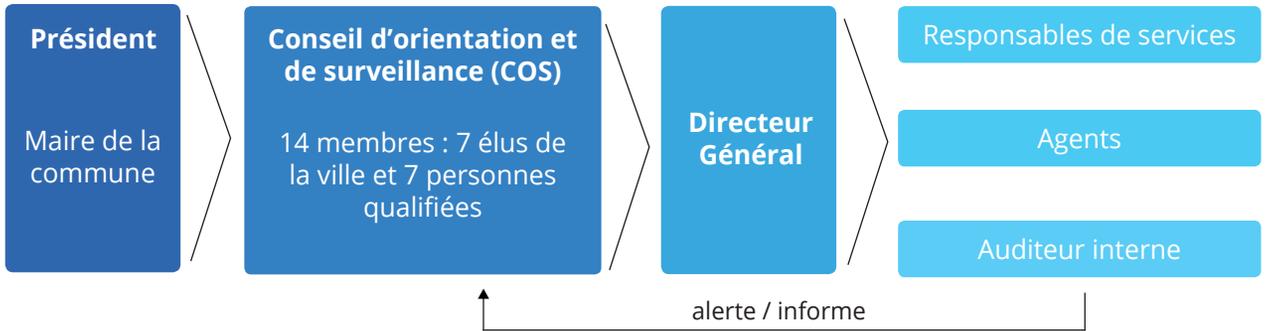
Conclusion

- ▶ Nécessité d'une analyse plus poussée pour déterminer la part de nos placements exposée aux secteurs climato-sensibles (cf. page 18)
- ▶ Nécessité de mise en œuvre d'une politique d'investissement responsable (cf. page 18)
- ▶ Nécessité de mise en place d'actions au niveau du transport, de l'immobilier, de l'énergie pour limiter l'impact de notre activité interne sur l'environnement

Une gouvernance ÉTHIQUE



Une gouvernance publique et protectrice de l'intérêt général



Le Crédit Municipal de Nantes est un établissement public administré par un Conseil d'orientation et de surveillance dont la Présidente est la Maire de Nantes, Mme Johanna ROLLAND. Le Conseil est composé de 7 élus et 7 personnes qualifiés. Il se réunit avec ses membres a minima 4 fois par an pour valider les orientations stratégiques du Crédit Municipal de Nantes et surveiller sa gestion.



Extrême importance attachée à la prévention du **blanchiment des capitaux**, et à la lutte contre le **financement du terrorisme**

Mise en place volontaire d'une procédure pour les **lanceurs d'alerte** qui permet la remontée des dysfonctionnements de conformité



Code de conduite remis à chaque nouvel agent lors de son arrivée

Intégration de critères environnementaux et sociaux dans nos **appels d'offre**



Mise en œuvre du Règlement Général de **Protection des Données (RGPD)**



Être RESPONSABLE dans nos activités économiques



Dans nos produits, en renforçant notre offre RSE et notre ancrage territorial

✦ Indice de satisfaction client : **92%**

✦ Nombre de prêts association : **32**

Dans nos investissements, en fléchant nos fonds vers la RSE, l'ESS et nos territoires

✦ Montant investi en RSE et ESS : **2 177 000€**

✦ Montant investi en ancrage territorial : **158 000€**



Zoom sur notre investissement de 250K€ dans le fonds Insertion Emploi Dynamique

- Fonds solidaire 90/10
- Fonds dédié à la création d'emplois en France
- Poche solidaire de 10% finançant des structures d'utilité sociale sur le territoire en collaboration avec France Active
- Trajectoire Climat à +1,5°C à juin 2018

Innovation de l'année :
Lancement de la **micro épargne accompagnée** pour les personnes en difficulté financière



Obtention du **label Finansol** pour nos 3 produits d'épargne :

- Livret d'Épargne Solidaire
- Compte Épargne Solidaire
- Livret de Micro Épargne Accompagné

Objectif Atteint !

15% de nos placements en ISR et ancrage territorial à fin 2018



Être ÉTHIQUE avec nos parties prenantes



En interne, en améliorant les conditions de travail et les compétences des collaborateurs

✦ Actions mises en œuvre pour le bien-être au travail

Travaux d'isolation acoustique et thermique au siège de Nantes

Installation d'un Groupe de dialogue du personnel

Embauche de 2 travailleurs en situation de handicap

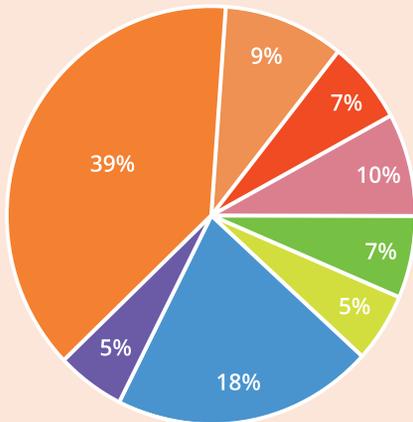
✦ Nombre de jours de formation par an : **121 jours** (soit 6 jours par agent)

En externe, en renforçant nos relations avec nos parties prenantes

✦ % de nos épargnants qui donnent leurs intérêts aux associations : **51,4%**

✦ Nombre de partenariats en cours avec des structures sociale et solidaire : **53**

Destination des dons des intérêts de nos épargnants



▶ DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE

- France Active Pays de la Loire (39%)
- Fonds de dotation Ess'Or Est (9%)
- Coopérative idéale (7%)

▶ LOGEMENT POUR LES PLUS DÉMUNIS

- Logement Fraternité (10%)

▶ ACTIONS SOCIÉTALES

- Fondation de France (7%)

▶ PROTECTION DU DROIT DES FEMMES

- Solidarité femmes (5%)

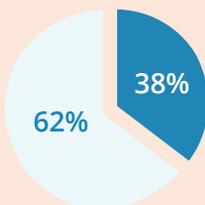
▶ CULTURE & DIVERSITÉ

- Tissé Métisse (18%)

▶ RÉINSERTION SOCIALE ET PROFESSIONNELLE

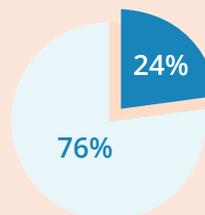
- Atao (5%)

Une parité Homme/Femmes plus que respectée en interne comme externe



Nos effectifs :

- 62% de Femmes
- 38% d'Hommes



Notre clientèle :

- 76% de Femmes
- 24% d'Hommes

Être DURABLE pour la planète



Au quotidien, en maîtrisant notre impact environnemental

✦ Suivi des consommations d'énergie (électricité, diesel)

2 593 Litres
d'essence consommés

58 780 Kwh
d'électricité consommé

✦ Suivi de la consommation de papier : **950 Kilos** (47,5 Kilos par personne)
et actions de dématérialisation :

Automatisation des opérations
de retrait et de dépôt

Automatisation des opérations
de prolongation gage

Édition des traitements
automatiques de fin de journée

Dans nos activités économiques, en luttant contre l'obsolescence programmée et le changement climatique

✦ Nombre de prêts sur gage réalisés : **8 441**

✦ Actions mises en œuvre pour lutter contre le changement climatique :



Mise en place du recyclage du papier, carton, des piles, du verre et des ampoules

Ventes et non remplacement de l'un de nos véhicules de service diesel



Investissement dans le développement d'un parc solaire en Vendée pour un montant de 24 000€



Mise en veille automatique de nos ordinateurs la nuit et au bout de 20 minutes la journée



► Nos résultats financiers

Le prêt sur gage



92% des objets déposés sont des **bijoux**.



Le prêt moyen est de **752 €**.



91% de nos clients remboursent leur prêt et récupèrent leur bien.



La durée moyenne d'un contrat est de **10** mois.

La vente aux enchères

14 Ventes aux enchères ont été organisées en 2018.

Pour **1 036** contrats vendus (8,6% de l'encours total)

L'épargne solidaire

8596,94 €



La somme que nos épargnants ont reversée à nos partenaires.

Le Microcrédit

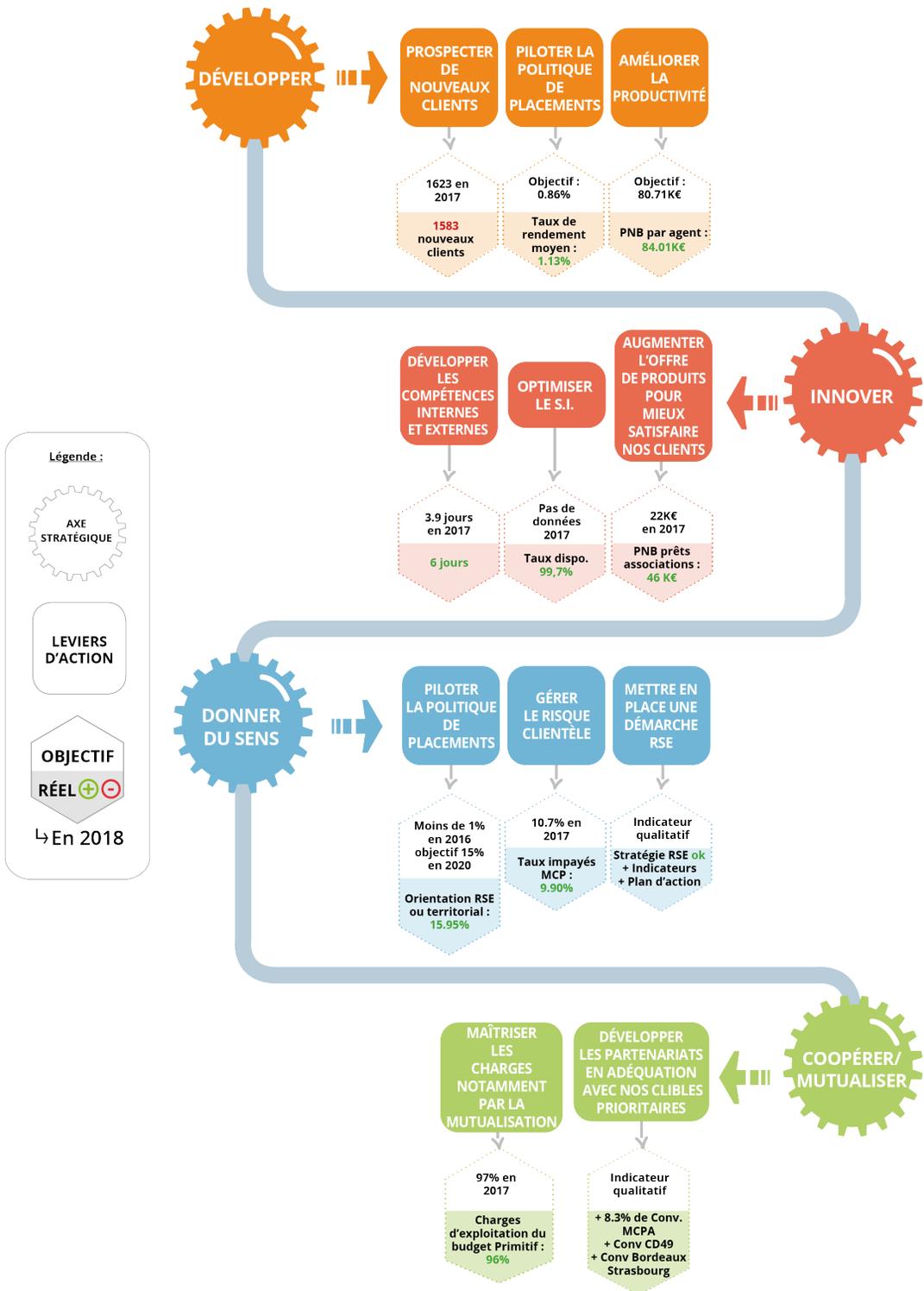
590 microcrédits ont été souscrits.



1 398 489 € prêtés.

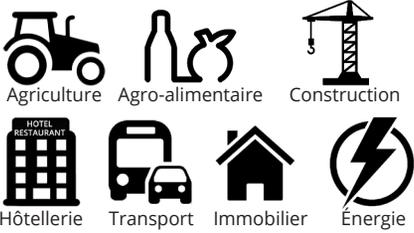
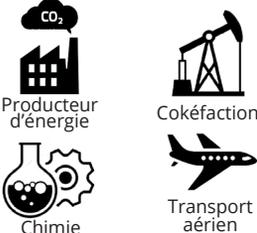
En moyenne **2 370 €** par prêt.

► Nos résultats extra-financiers

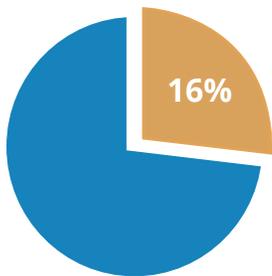


► Nos actions pour rendre nos placements responsables

Suite à notre cartographie des risques climat, nous avons analysé de façon plus granulaire dans quels secteurs climato-sensibles nos placements sont investis. Toutefois, nos 14 millions d'euros de placements ne sont pas tous investis dans ces secteurs. Seule une partie est concernée.

	Risques physiques	Risques de transition
Secteurs dans lesquels nos placements sont investis	 <p>Agriculture Agro-alimentaire Construction Hôtellerie Transport Immobilier Énergie</p>	 <p>Producteur d'énergie Cokéfaction Chimie Transport aérien</p>
Secteurs dans lesquels aucun placement n'est investi	 <p>Exploitation forestière Commerce de gros</p>	 <p>Métallurgie Production de minéraux</p>

Pour les secteurs climato-sensibles identifiés, notre ambition est de réduire progressivement notre exposition et/ou d'investir dans des secteurs vertueux.



Situation fin 2018 : 16% de nos placements investis en ISR et ancrage territorial

Objectif 2020 : 20% de nos placements en ISR et ancrage territorial



Exemples d'investissements vertueux

24K€ dans un projet photovoltaïque



250 K€ dans un fonds ESS

Nous publierons à la fin de l'année 2019 notre politique de placements responsables.

► Nos actions en lien avec les ODD de l'ONU

Adoptés en 2015 par les 193 Etats membres de l'ONU lors du Sommet sur le Développement Durable à New York, les ODD (Objectifs de Développement Durable) constituent un « Agenda 2030 » composé de 17 objectifs mondiaux destinés à lutter contre les inégalités, l'exclusion et les injustices, faire face au défi climatique, à l'érosion de la biodiversité et mettre fin à l'extrême pauvreté.

Le Crédit Municipal de Nantes a souhaité prendre en compte les objectifs de développement durable de l'ONU dans le cadre de sa démarche RSE 2018-2020. Voici les 7 objectifs soutenus par son activité :

13 MESURES RELATIVES À LA LUTTE CONTRE LES CHANGEMENTS CLIMATIQUES

- Intégration le risque climat dans la cartographie des risques
- Réalisation d'une cartographie des risques climatiques
- Lutte contre l'obsolescence programmée via le prêt sur gage en prônant la réutilisation des objets

12 CONSOMMATION ET PRODUCTION RESPONSABLES

- Insertion d'une clause RSE dans nos contrats avec nos sous-traitants
- 16% de nos placements sont effectués dans des fonds à caractère social ou environnemental

11 VILLES ET COMMUNAUTÉ DURABLE

- Inscription dans le maillage local de notre établissement public territorial
- Choix de l'ancrage territorial pour nos placements

1 PAS DE PAUVRETÉ

- Le Prêt sur gage est un moyen de lutte contre la pauvreté
- Le micro-crédit permet d'octroyer un prêt pour des personnes en situation de fragilité financière

5 ÉGALITÉ LES SEXES

- +75% de nos clients Prêt sur gage sont des femmes en 2018

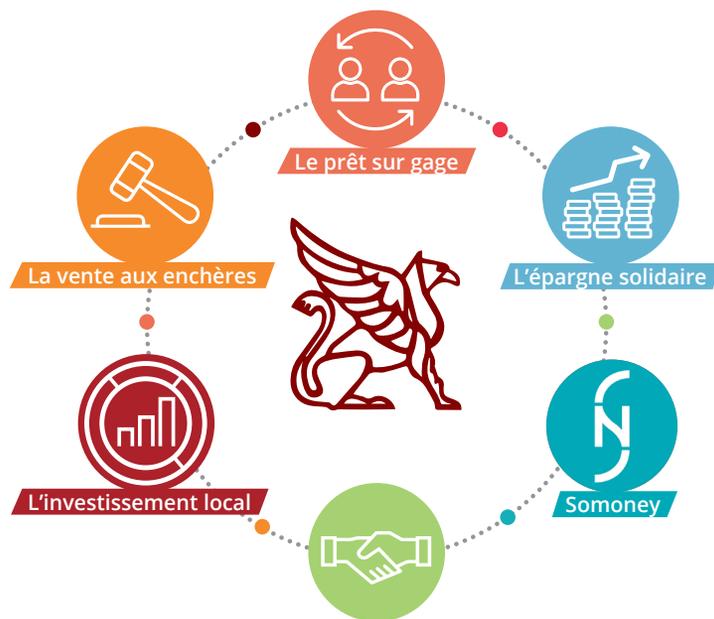
8 TRAVAIL DÉCENT ET CROISSANCE ÉCONOMIQUE

- Objectif du micro-crédit : permettre l'insertion, le retour à l'emploi et l'inclusion bancaire
- Investissement dans un fonds Insertion Emplois

10 INÉGALITÉS RÉDUITES

- De multiples communautés utilisent nos services Prêt sur Gages et Économie Sociale et Solidaire
- Le Crédit Municipal de Nantes : établissement public à vocation sociale





Crédit Municipal de Nantes

2 rue Marcel Paul
44000 NANTES
Tél. 02 40 99 21 00

Crédit Municipal - Angers

70 Bd du Maréchal Foch
49100 ANGERS
Tél. 02 41 33 89 00

Crédit Municipal - Tours

11 place du Président Coty
37100 TOURS
Tél. 02 47 05 58 58

Crédit Municipal - Rennes

12 Mail Louise Bourgeois
35 000 RENNES
Tél. 02 99 32 21 93



**Horaires d'ouverture
au public**

Du lundi au vendredi
de 9h30 à 12h30
et de 13h30 à 17h

Pour plus de renseignements sur notre politique RSE, contactez :
Mélanie Savelli, Auditrice Interne, Responsable RSE & Communication,
melanie.savelli@creditmunicipal-nantes.fr



creditmunicipal-nantes.fr

