



creditmunicipal-nantes.fr

RAPPORT RSE 2019

Financer la transition écologique et sociale



SOMMAIRE

• ÉDITO	3
1 – QUI SOMMES-NOUS?	4
• NOS MÉTIERS, NOS PRODUITS	4
• UNE GOUVERNANCE ÉTHIQUE	5
• ORGANIGRAMME DU CRÉDIT MUNICIPAL	5
2 – LA RSE AU CŒUR DE LA STRATÉGIE	6
• NOTRE PLAN STRATÉGIQUE 2017-2020	6
• NOTRE DÉMARCHE: RENFORCER LE SENS RSE DE NOS ACTIVITÉS	8
3 – BILAN 2019 DE NOS INDICATEURS RSE	9
• ÊTRE RESPONSABLE DANS NOS ACTIVITÉS ÉCONOMIQUES	9
• ÊTRE ÉTHIQUE AVEC NOS PARTIES PRENANTES	10
• ZOOM SUR LA NOUVELLE POLITIQUE RH	11
• ÊTRE DURABLE POUR LA PLANÈTE	12
4 – FINANCER LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE ET SOCIALE	14
• NOS RÉSULTATS FINANCIERS	14
• UN SYSTÈME DE FINANCEMENT SIMPLE ET TRANSPARENT	15
• QU'EST-CE QUE L'ÉPARGNE RÉCOLTÉE A FINANCÉ?	16
• QUELLE DESTINATION POUR NOS PLACEMENTS?	17
• IDENTIFICATION ET ATTÉNUATION DE NOS RISQUES CLIMATIQUES	18
• NOS ACTIONS EN LIEN AVEC LES ODD DE L'ONU	19



ÉDITO

« FINANCER LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE ET SOCIALE »

Notre démarche RSE est enclenchée depuis plus de trois ans maintenant et nous publions notre 2^{ème} rapport RSE. L'ambition est la **transparence** sur notre démarche, nos actions et nos résultats afin de vous donner à voir la réalité de notre engagement à changer en profondeur notre modèle pour le rendre compatible avec un **scénario climatique +1.5°C maximum**.

Il s'agit d'une photographie à fin 2019 de nos indicateurs et aussi d'une occasion de faire le point sur les actions significatives de l'année. Deux axes de travail forts cette année :

- **La mesure des résultats de nos actions** liées à l'environnement lancées précédemment. Deux chiffres pour l'illustrer en 2019 :
 - Au quotidien : - 35% de consommation de papier
 - En profondeur : 18,8% de nos placements orientés sur de l'investissement ISR ou territorial, l'objectif était à 15% fin 2020.

Du concret, du mesurable.

- La mise en place d'une **politique RH**, conçue avec le groupe de dialogue interne tout au long de l'année, elle été validée par le COS en décembre et permettra des avancées sociales et environnementales majeures : compte épargne temps, dons de jours de repos, indemnités kilométrique vélo, télétravail...

Du structurel pour préparer l'avenir.

Le Crédit Municipal avance, il demeure un **colibri de la finance**. Un petit acteur, certes, mais qui fait sa part pour financer la transition écologique, sociale et rendre plus durable notre modèle pour conforter ainsi notre raison d'être : **Un établissement de crédit à vocation sociale au service des territoires et de leurs habitants.**



LE DIRECTEUR GÉNÉRAL
Jean-François Pilet



LE VICE-PRÉSIDENT
Pascal Bolo

01 QUI SOMMES-NOUS ?

NOS MÉTIERS, NOS PRODUITS

Le Crédit Municipal de Nantes est un établissement public de crédit à vocation sociale. Fondé en 1813 à Nantes, il est l'héritier des Monts-de-piété italiens. Son unique détenteur est la Ville de Nantes. Sa vocation est d'aider les personnes en difficulté. Aujourd'hui, en plus de continuer à remplir cette vocation sociale, il est un acteur de l'économie sociale et solidaire.



Le cœur de l'activité du Crédit Municipal de Nantes est le Prêt sur Gage (dont les Caisses de Crédit Municipal ont le monopole). Son activité corollaire est la Vente aux enchères.

D'autre part, le service Economie Sociale et Solidaire propose pour les particuliers et les personnes morales des prêts et de l'épargne solidaire.

Récente innovation, le Crédit Municipal de Nantes propose la solution SoMoney: une plateforme numérique pour les monnaies locales.

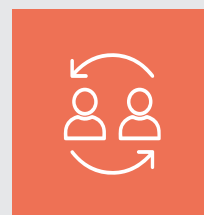
Comme tout établissement de crédit en France, le Crédit Municipal de Nantes est supervisé par l'ACPR.

— LE PRÊT SUR GAGE, C'EST QUOI ? —

En échange d'un objet de valeur, un prêt est accordé sur la valeur de cet objet.

PRÊT SUR GAGE

75% de l'activité



Prêts sur gage



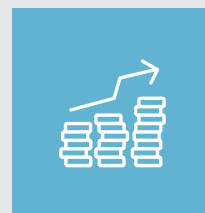
Ventes aux enchères

ÉCONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE

15% de l'activité



Micro crédits
Prêts associations
Prêts élections



Épargne solidaire

AUTRES ACTIVITÉS

10% de l'activité



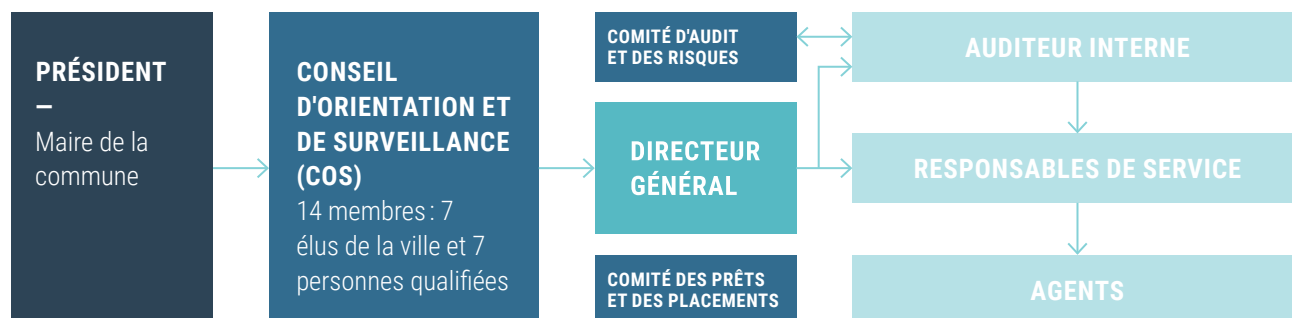
Investissement
responsable



SoMoney

UNE GOUVERNANCE ÉTHIQUE

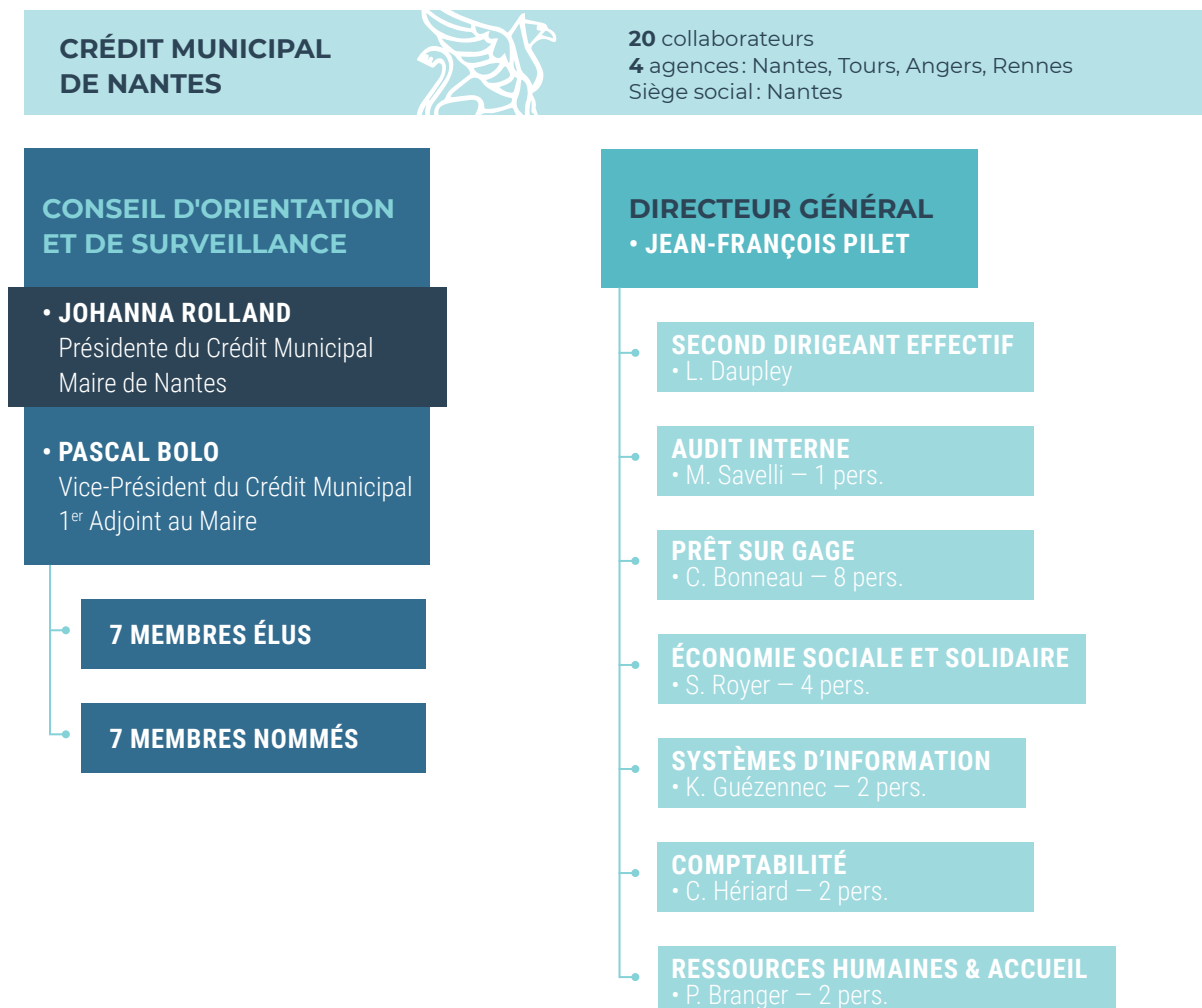
Une gouvernance publique et protectrice de l'intérêt général.



Des instances représentatives du personnel pour plus de dialogue et des décisions concertées :

- Groupe de dialogue du personnel trimestriel avec les agents
- Comité de Direction bimensuel avec les Responsables de service

ORGANIGRAMME DU CRÉDIT MUNICIPAL



02 LE RSE AU CŒUR DE NOTRE STRATÉGIE

NOTRE PLAN STRATÉGIQUE 2017-2020

DÉVELOPPER LES ACTIVITÉS AU BÉNÉFICE DE L'EMPLOI SUR LES TERRITOIRES

A l'horizon 2020, le Crédit Municipal de Nantes doit construire son nouveau modèle économique par un développement de ses activités. Il passe par une déclinaison de son offre de service sur l'ensemble de son territoire d'influence, notamment avec l'ouverture d'une nouvelle agence implantée à Rennes en 2019. Ce développement s'accompagne d'une gestion des risques renforcée ainsi que d'une maîtrise des charges de fonctionnement permise par une optimisation et une mutualisation de son infrastructure.

RENFORCER LE SENS SOCIAL ET RESPONSABLE (RSE) DE NOS ACTIVITÉS

L'action sociale est au cœur de la démarche du Crédit Municipal de Nantes depuis sa création. Notre légitimité est forte auprès de tous nos partenaires. Mais cette différenciation actuelle est fragilisée par le fait que la plupart des banques orientent leur stratégie sur la RSE ou l'action sociale. Il faut donc renforcer notre visibilité sur ce positionnement qui est d'être un acteur responsable, notamment sur les champs suivants: social, éthique, respect de notre environnement et soutien à l'économie sur nos territoires.



Dès 2017, nous avons ainsi mis la RSE au cœur de notre stratégie avec pour ambition de changer notre modèle pour prendre en compte les enjeux du développement durable.





INNOVER POUR NOS PARTIES PRENANTES

Le numérique bouleverse les perspectives pour les métiers de la banque de demain. Il était donc devenu urgent d'intégrer ces changements d'usages et ces nouveaux outils. Pour autant, une innovation n'est pas nécessairement technologique: nous avons avant tout privilégié l'innovation utile à nos parties prenantes notamment avec le lancement de la plateforme informatique pour le traitement des micro-crédits en 2019.

MUTUALISER ET COOPÉRER AVEC NOS PARTENAIRES

Les nouveaux enjeux sociaux, technologiques, réglementaires et de couverture du territoire sont tels qu'il serait illusoire d'imaginer pouvoir porter seul les évolutions nécessaires. Aussi, la coopération partenariale et la mutualisation de moyens sont des éléments indispensables à la réussite de notre démarche.



NOTRE DÉMARCHE : RENFORCER LE SENS RSE DE NOS ACTIVITÉS

• AXES (3)

Projet (6)

📍 Indicateurs (12)

1 • ÊTRE RESPONSABLE DANS NOS ACTIVITÉS ÉCONOMIQUES

Dans nos produits, en renforçant notre offre RSE et notre ancrage territorial.

- 📍 Indice de satisfaction client
- 📍 Nombre de prêts association

Dans nos investissements en fléchant nos fonds vers l'Investissement socialement responsable (ISR) et l'ancrage territorial

- 📍 Montant investi en ISR
- 📍 Montant investi en ancrage territorial

2 • ÊTRE ÉTHIQUE AVEC NOS PARTIES PRENANTES

En interne, en améliorant les conditions de travail et les compétences des collaborateurs.

- 📍 Actions mises en œuvre pour le bien-être au travail
- 📍 Nombre de jours de formation par an

En externe, en renforçant nos relations avec nos parties prenantes

- 📍 % de nos épargnants qui donnent
- 📍 Nombre de partenariats en cours



3 • ÊTRE DURABLE POUR LA PLANÈTE

Au quotidien, en maîtrisant notre impact environnemental

- 📍 Suivi des consommations d'énergie (électricité, diesel)
- 📍 Suivi de la consommation de papier et actions de dématérialisation

Dans nos activités économiques en luttant contre l'obsolescence programmée et le changement climatique

- 📍 Nombre de prêts sur gage réalisés
- 📍 Actions mises en œuvre pour lutter contre le changement climatique

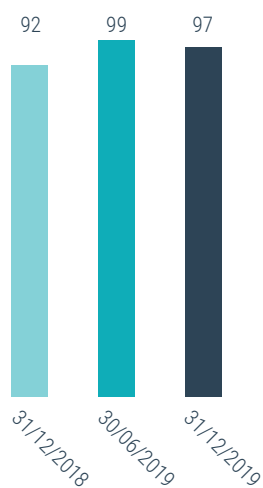


BILAN 2019 DE NOS INDICATEURS RSE

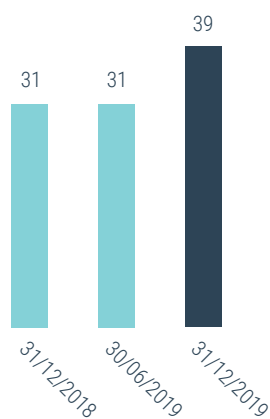
1 • ÊTRE RESPONSABLE DANS NOS ACTIVITÉS ÉCONOMIQUES

Dans nos produits en renforçant notre offre ESS et notre ancrage territorial.

📍 Indice de satisfaction client

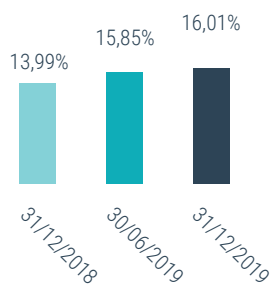


📍 Nombre de prêts association

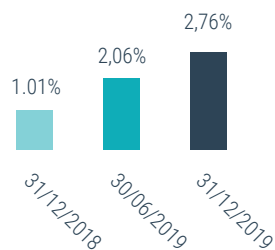


Dans nos investissements en fléchant nos fonds vers l'Investissement socialement responsable (ISR) et l'ancrage territorial

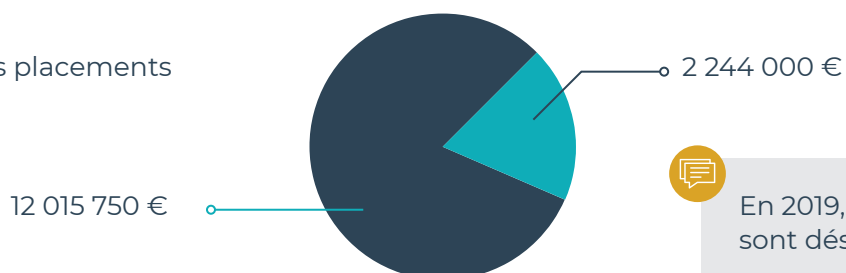
📍 Montant investi en ISR



📍 Montant investi en ancrage territorial



Part total de nos placements responsables →



En 2019, 19% de nos placements sont désormais responsables

2 • ÊTRE ÉTHIQUE AVEC NOS PARTIES PRENANTES

En interne, en améliorant les conditions de travail et les compétences des collaborateurs

📍 Nombre de jour de formation par an



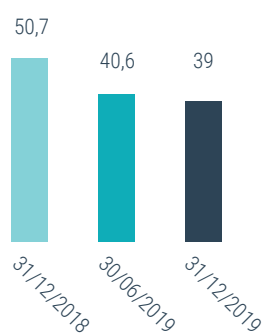
Soit 6,8 jours de formation par an et par personne en 2019

📍 Actions mises en œuvre pour le bien-être au travail

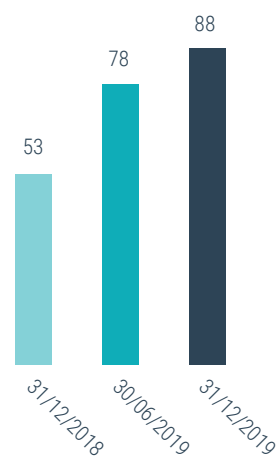
- Mise en place de la nouvelle politique RH plus favorable aux salariés (détaillée page suivante)
- Organisation d'événements pour renforcer la cohésion d'équipe: dîner, petit-déjeuners, course Odyssée, team building à Tours...
- Amélioration des conditions de travail des agents au guichet (insonorisation, installation climatisation, éclairage via led...)
- Mise en place de nouvelles méthodes de management (SCRUM, Méthode Agile)

En externe, en renforçant nos relations avec nos parties prenantes.

📍 % de nos épargnant qui donnent



📍 Nombre de partenariats en cours



ZOOM SUR LA NOUVELLE POLITIQUE RH

La nouvelle politique RH a été élaborée tout au long de l'année 2019, présentée et validée en Conseil d'Orientation et de Surveillance au mois de décembre 2019.

Sa ligne directrice a été de répondre à 4 enjeux : maintenir l'inspiration de la politique RH de la Ville de Nantes, contribuer à la mise en œuvre du plan stratégique, accompagner les agents vers la performance dans leurs fonctions et leur employabilité et leur assurer un cadre professionnel favorable et épanouissant.

Pour répondre à ces objectifs, elle a instauré 5 avancées clés :

- **L'expérimentation du télétravail**
- **Des indemnités kilométriques vélo**
- **La mise en place d'un compte épargne temps**
- **Le don de jours de repos entre agents, pour les aidants**
- **L'intégration au plan de formation du format MOOC**

Ces avancées ont pris effet au 1er janvier 2020.

3 QUESTIONS À...

Pascale Branger

—
RESPONSABLE
RESSOURCES HUMAINES
AU CRÉDIT MUNICIPAL



❓ Pourquoi avoir décidé d'écrire cette politique RH ?

Effectivement, rien ne nous y contraignait mais nous nous sommes prêtés à cet exercice car les enjeux sont importants et structurants. Une validation par le Conseil d'Orientation et de Surveillance, un dialogue avec les agents clair et transparent ont permis d'avancer collectivement.

❓ Comment ces actions contribuent à une meilleure qualité de vie au travail des salariés ?

Les 5 projets qui ont vu le jour en 2020 sont, à mon sens, des « boosters » de la qualité de vie au travail chacun dans un domaine différent. Le télétravail, le compte épargne temps et le dispositif de don de jours de repos entre agents favorisent, entre autres, une meilleure conciliation vie privée/vie

professionnelle : économiser du temps de transport et de fatigue, épargner du temps pour réaliser un projet personnel par exemple, avoir du temps pour s'occuper d'un proche malade ou dépendant grâce à la solidarité de ses collègues.

Des formations sous la forme de MOOC, permettent une plus grande souplesse d'organisation pour les salariés tels que le choix des jours et du rythme auquel on avance.

Et enfin les indemnités kilométriques vélo, sur le modèle expérimental du Ministère chargé du développement durable, pour notre santé physique !

❓ Dans quelle mesure pensez-vous que cela contribue à la politique RSE du Crédit Municipal de Nantes ?

La relation avec la politique RSE de l'établissement est assez claire pour les projets comme le télétravail, les formations mooc et les indemnités kilométriques vélo. Pour les deux premiers, on limite les déplacements et donc notre impact carbone, pour le deuxième, on encourage financièrement les déplacements doux et on espère ainsi inciter encore plus de salariés à venir en vélo lorsque cela est possible : c'est bien pour la planète !

Enfin, un des axes stratégiques du Crédit Municipal est de renforcer le sens social et responsable de nos activités : qu'est-ce qui a plus de sens que de faire don de jours de repos à un collègue qui se transforme en aidant dans sa vie privée ?

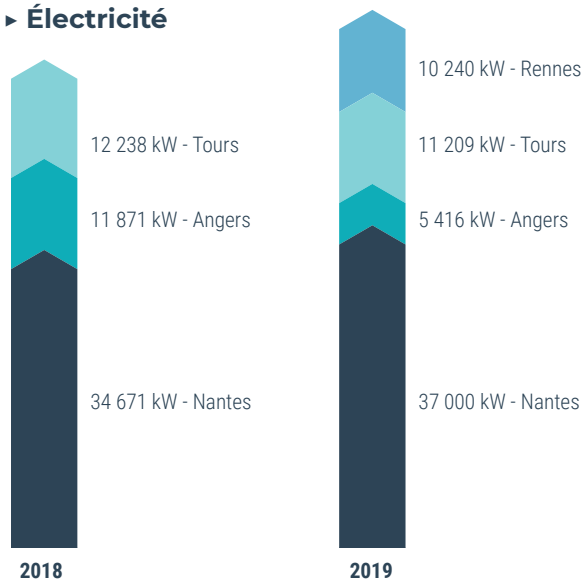
3 • ÊTRE DURABLE POUR LA PLANÈTE



Au quotidien, en maîtrisant notre impact environnemental.

📍 Suivi de la consommation d'énergie (Électricité, Diesel)

► Électricité

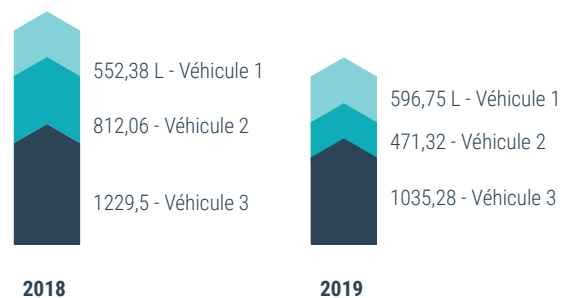


Augmentation due à l'ouverture d'une agence de Rennes. La consommation par agence est globalement en diminution: 54% de baisse à Angers et -8,5% à Tours.

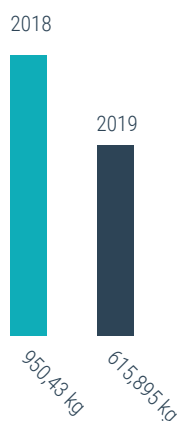


-19% de réduction de la consommation de diesel en 2019

► Diesel



📍 Consommation de papier



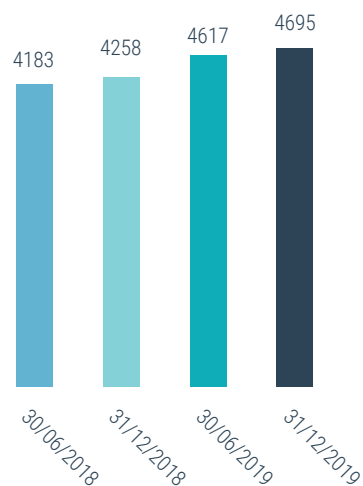
-35% de consommation de papier en 2019

📍 Actions de dématérialisation

- Carte de vœux dématérialisée
- Mise en place d'un portail informatique de traitement de dossier de micro-crédits (en remplacement du traitement des dossiers papier)
- Transformation des impressions automatiques en fichier PDF au département Économie Sociale et solidaire, Gages et Comptabilité: environ 63 000 impressions en moins par rapport à 2018 soit une baisse de 21,6% de la consommation.

Dans nos activités économiques en luttant contre l'obsolescence programmée et le changement climatique.

📍 **Nombre de prêts sur gage réalisés pour lutter contre l'obsolescence programmée**



📍 **Actions mises en place pour lutter contre le changement climatique**

ACHATS

- Préférence au matériel informatique reconditionné (2 smartphones et 16 écran LCD, 5 écrans)
- Interdiction des souris et des claviers à piles
- Interdiction d'achat de bouteilles d'eau en plastique
- Préférence aux produits bio

DÉPLACEMENTS

- 75% du personnel utilise un mode de déplacement doux pour leur trajet domicile-travail (11 en transport en commun, 3 en vélo et 1 à pied)

RECYCLAGE

- Du papier via l'association Arbres à Nantes et AlternaTri 49 à Angers
- Du matériel informatique usagé via l'Association Envie 44

04 FINANCER LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE ET SOCIALE

NOS RÉSULTATS FINANCIERS

PRÊT SUR GAGE



91 %
des objets déposés
sont des bijoux



Le prêt moyen
est de
771 €



91%
de nos clients
remboursent leur prêt et
récupèrent leur bien



La durée moyenne
d'un contrat
est de **10 mois**

LA VENTE AUX ENCHÈRES



13 ventes
aux enchères ont été
organisées en 2019.

—
Pour 986
contrats vendus
(8,16 % de l'encours total).

L'ÉPARGNE SOLIDAIRE



5 008, 37 €

—
La somme que
nos épargnants
ont reversée à nos
partenaires.

LE MICROCRÉDIT



619 microcrédits
ont été souscrits.

—
1 544 988 €
ont été prêtés.

—
**En moyenne
2 496 €** par prêt.

UN SYSTÈME DE FINANCEMENT SIMPLE ET TRANSPARENT

Notre système de financement est beaucoup plus simple que celui de la plupart des acteurs bancaires puisque nous finançons la totalité de nos activités **sur nos fonds propres** et sur **l'épargne collectée**. **Nous sommes dans un circuit court, autofinancé.**

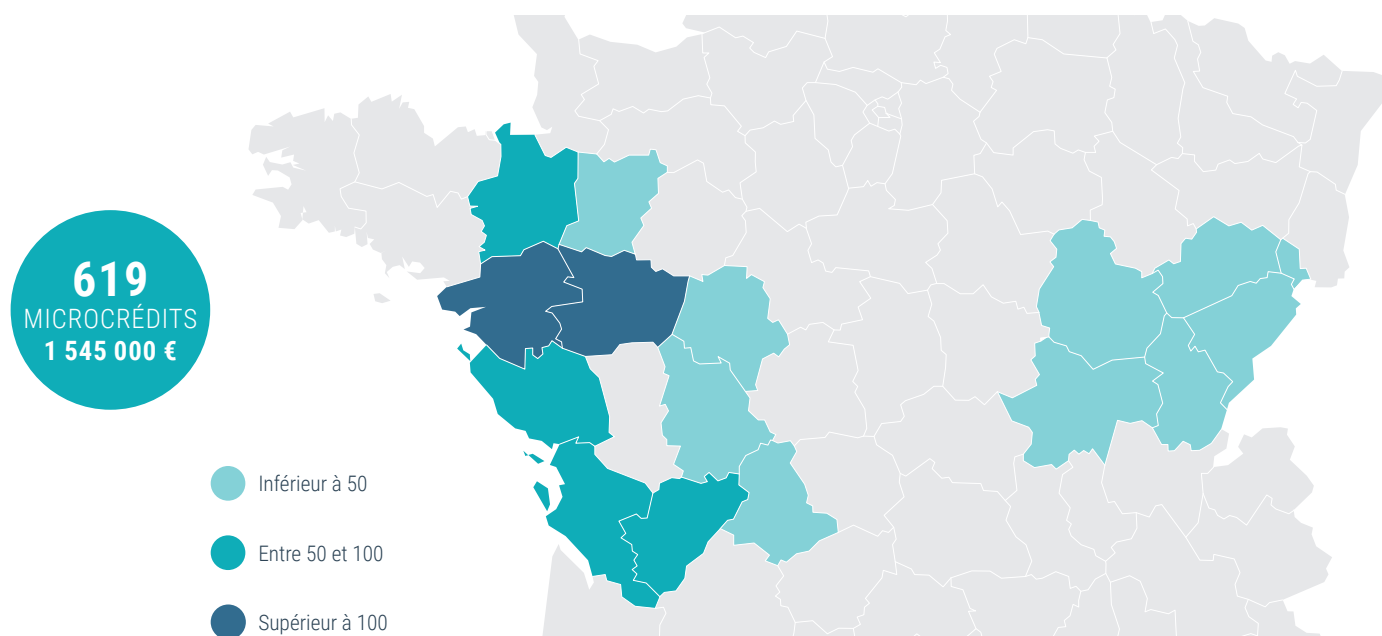
- Aucun emprunt financier
- Aucune intervention directe sur les marchés financiers
- Placements dans des produits financiers exclusivement clairs et lisibles
- Réorientation progressive de tous nos placements vers des investissements socialement responsables ou en ancrage territorial



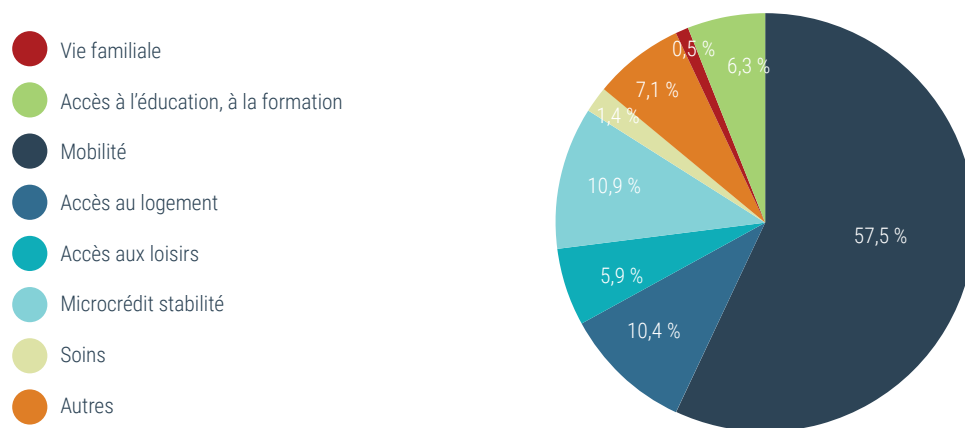
* les montants sont en millions d'euros. Il s'agit du total de nos encours.

QU'EST-CE QUE L'ÉPARGNE COLLECTÉE A FINANCÉ ?

L'ÉPARGNE A FINANCÉ LA PRODUCTION DE MICROCRÉDITS



RÉPARTITION DES MICRO-CRÉDITS PAR OBJET FINANCÉ



L'ÉPARGNE A ÉGALEMENT FINANCÉ LA PRODUCTION DES PRÊTS ASSOCIATIONS DU DOMAINE CULTUREL & SOCIAL





QUELLE DESTINATION POUR NOS PLACEMENTS ?

Depuis 2017 et l'instauration de notre politique RSE, nous menons un travail de fond pour rendre nos placements les plus vertueux possibles. Tout d'abord, nous avons exigé de nos homologues bancaires plus de transparence sur les produits dans lesquels nous avons historiquement investi. Puis, au fur et à mesure que les placements arrivent à échéance, nous les réorientons dans des produits d'investissement responsables et en ancrage territorial.

En 2019, nous avons atteint les 19% de nos placements en ISR/ancrage territorial soit presque 2M€. Notre objectif est de 20% en 2020 et continuera d'augmenter.

→ **30K€ DANS DES PROJETS D'ÉNERGIES RENOUVELABLES** via une plateforme de crowdfunding.

→ **300K€ DANS UN FONDS QUI ENCOURAGE LE DÉVELOPPEMENT DE PME** exclusivement sur le territoire Grand Ouest.

→ **200K€ DANS UN FONDS LABELLISÉ ISR.** Ce fonds investit uniquement dans les entreprises qui ont les meilleures pratiques RSE.

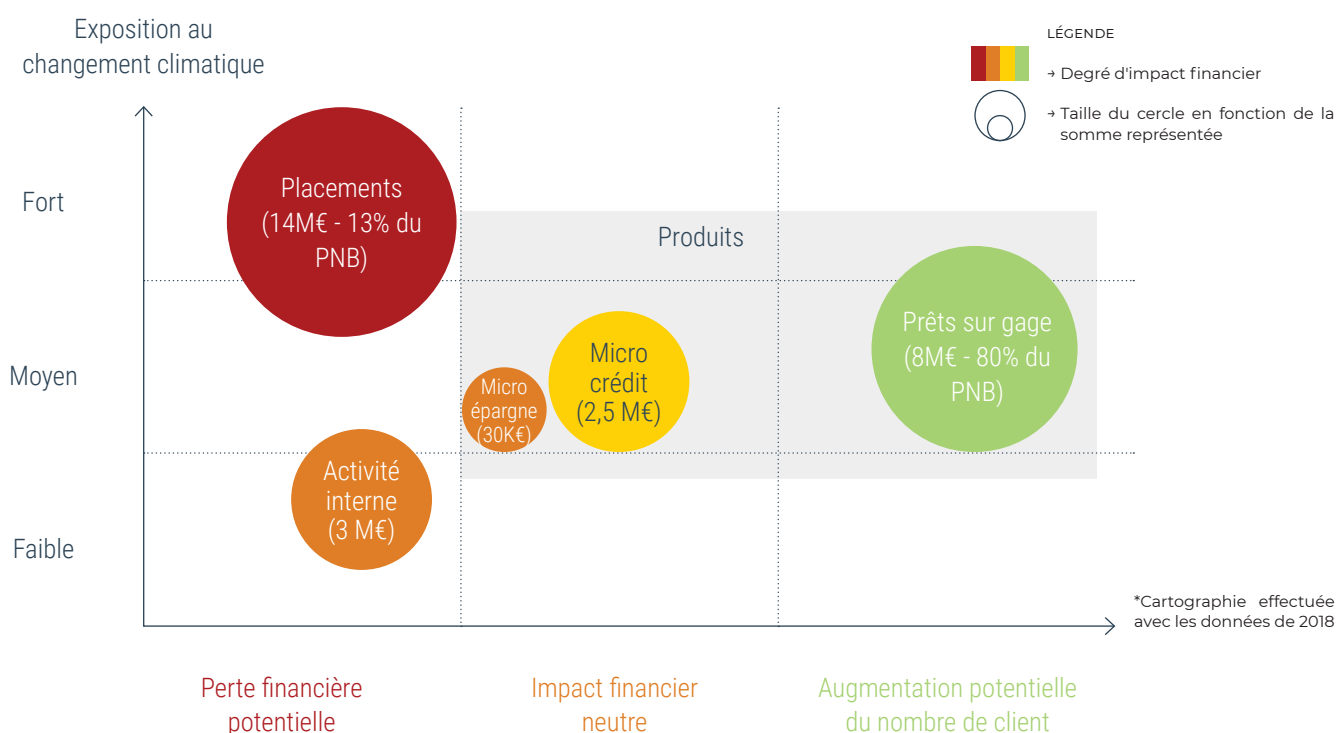
→ **1,5M€ DANS UN ÉTABLISSEMENT BANCAIRE DE L'ÉCOSYSTÈME DE L'ÉCONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE.**



IDENTIFICATION ET ATTÉNUATION DE NOS RISQUES CLIMATIQUES

Il était important de mener une analyse de l'impact des risques liés au changement climatique sur l'activité du Crédit Municipal de Nantes. Nos travaux se basent sur ceux de la *Task Force on Climate-related Financial Disclosure* initiée par Mickael Bloomberg. Certains secteurs d'activités ont été identifiés comme les plus sensibles au risque climat, c'est-à-dire climato-sensibles¹. Afin de préparer l'avenir au mieux, notre analyse répond à la question suivante :

COMMENT LE CHANGEMENT CLIMATIQUE IMPACTERA LE CRÉDIT MUNICIPAL DE NANTES ?



Il en ressort que notre « activité » la plus exposée est l'activité **Placements**. D'où notre urgence à réorienter massivement nos placements en ISR ou ancrage territorial. Il est à présent avéré que les placements ISR sont les plus résilients sur le long terme et en cas de crise financière.

La deuxième « activité » la plus exposée au changement climatique est l'**activité interne** : nos consommations d'énergie, notre utilisation des transports, l'immobilier... En 2019, nous avons réussi à réduire nos consommation d'énergie (diesel, papier) et instaurer une politique favorisant au maximum les transports doux. Toutefois, beaucoup reste à faire.

¹ Secteurs identifiés : Risques physiques : agriculture, agro-alimentaire, construction, immobilier, énergie, transport, restauration & hôtellerie, exploitation forestière, commerce de gros ; Risques de transition : producteurs & transformateurs d'énergie, entreprises fortement émettrices de GES : cokéfaction/raffinage, industrie chimique, fabrication de produits minéraux, métallurgie, transports aériens.

NOS ACTIONS EN LIEN AVEC LES ODD DE L'ONU

Adoptés en 2015 par les 193 Etats membres de l'ONU lors du Sommet sur le Développement Durable à New York, les ODD (Objectifs de Développement Durable) constituent un «Agenda 2030» composé de 17 objectifs mondiaux destinés à lutter contre les inégalités, l'exclusion et les injustices, faire face au défi climatique, à l'érosion de la biodiversité et mettre fin à l'extrême pauvreté. Le Crédit Municipal de Nantes a souhaité prendre en compte les objectifs de développement durable de l'ONU dans le cadre de sa démarche RSE 2018-2020. Voici les 7 objectifs soutenus par son activité:



- Le Prêt sur gage est un moyen de lutte contre la pauvreté
- Le micro-crédit permet d'octroyer un prêt pour des personnes en situation de fragilité financière



- +75% de nos clients Prêt sur gage sont des femmes en 2018



- Objectif du micro-crédit: permettre l'insertion, le retour à l'emploi et l'inclusion bancaire



- De multiples communautés utilisent nos services Prêt sur Gages et Économie Sociale et Solidaire
- Le Crédit Municipal de Nantes: établissement public à vocation sociale



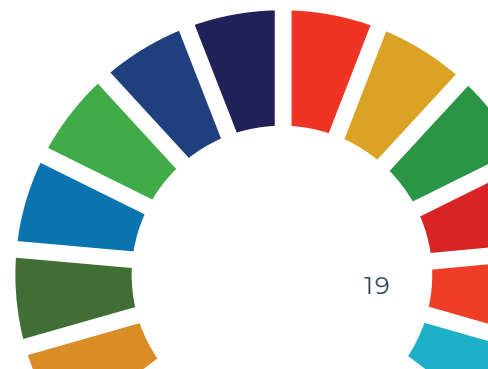
- Inscription dans le maillage local de notre établissement public territorial
- Choix de l'ancrage territorial pour nos placements



- Insertion d'une clause RSE dans nos contrats avec nos sous-traitants
- 19% de nos placements sont effectués dans des fonds à caractère social ou environnemental



- Intégration le risque climat dans la cartographie des risques
- Réalisation d'une cartographie des risques climatiques
- Lutte contre l'obsolescence programmée via le prêt sur gage en prônant la réutilisation des objets





Crédit Municipal - Nantes

2 rue Marcel Paul
44000 NANTES
Tél. 02 40 99 21 00

Crédit Municipal - Tours

11 place du Président Coty
37100 TOURS
Tél. 02 47 05 58 58

Crédit Municipal - Angers

70 Bd du Maréchal Foch
49100 ANGERS
Tél. 02 41 33 89 00

Crédit Municipal - Rennes

12 Mail Louise Bourgeois
35 000 RENNES
Tél. 02 99 32 21 93

Mélanie Savelli
Auditrice Interne,
Responsable RSE & Communication

→ melanie.savelli@creditmunicipal-nantes.fr



creditmunicipal-nantes.fr