



creditmunicipal-nantes.fr



RAPPORT RSE 2020

Financer les transitions écologiques et sociales



SOMMAIRE

• ÉDITO	3
1 – QUI SOMMES-NOUS?	4
• NOS MÉTIERS, NOS PRODUITS	4
• UNE GOUVERNANCE ÉTHIQUE	5
• ORGANIGRAMME DU CRÉDIT MUNICIPAL	5
2 – LA RSE AU CŒUR DE LA STRATÉGIE.	6
• L'INTÉGRATION DES PARTIES PRENANTES	6
• IMPACT DE LA CRISE COVID	6
• FINANCER LES TRANSITIONS ÉCOLOGIQUES ET SOCIALES SUR LE LONG TERME ..	6
• PRISE EN COMPTE DES IMPACTS ENVIRONNEMENTAUX	7
• UN NOUVEAU PLAN STRATÉGIQUE QUI INTÈGRE LES TRANSITIONS ÉCOLOGIQUES ET SOCIALES	8
3 – BILAN 2020 DE NOS INDICATEURS RSE	10
• ÊTRE RESPONSABLE DANS NOS ACTIVITÉS ÉCONOMIQUES	10
• ÊTRE ÉTHIQUE AVEC NOS PARTIES PRENANTES	12
• ÊTRE DURABLE POUR LA PLANÈTE	14
4 – FINANCER LES TRANSITIONS ÉCOLOGIQUES ET SOCIALES.	16
• NOS RÉSULTATS FINANCIERS	16
• UN SYSTÈME DE FINANCEMENT SIMPLE ET TRANSPARENT	17
• QU'EST-CE QUE L'ÉPARGNE COLLECTÉE A FINANCÉ?	18
• ATTÉNUATION DES RISQUES CLIMAT	19
• LES OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE DES NATIONS UNIES AU CŒUR DES PRÉOCCUPATIONS DU CRÉDIT MUNICIPAL	20

ÉDITO

« FINANCER LES TRANSITIONS ÉCOLOGIQUES ET SOCIALES »

Dans cette année 2020 très perturbée pour tous et pour l'activité de l'établissement, la **gouvernance** du Crédit Municipal a décidé de maintenir le cap en réaffirmant dans la nouvelle stratégie 2021-2023, une ambition forte en terme de RSE : **financer les transitions écologique et sociale**.

Pour maintenir le cap de nos actions sociales, nous nous sommes alliés en 2020 avec la ville de Nantes pour proposer un prêt à taux zéro pour les associations nantaises avec un besoin de trésorerie court terme, un microcrédit à taux zéro aussi pour les personnes en difficulté financière. Nous déclinerons demain ces offres sur les autres territoires.

Pour maintenir le cap de nos **actions environnementales**, nous nous sommes lancés dans la réalisation d'une première approche carbone afin de créer une référence pour mesurer la réduction de nos émissions de gaz à effet de serre dans le futur. En parallèle, notre offre de livrets solidaires a conquis de nombreux épargnants (+50% !) et nous avons poursuivi la réorientation de nos placements vers le développement durable (21%).

Vous retrouverez à la lecture de ce troisième rapport RSE, le filigrane léger d'un colibri. Il vient illustrer à la fois la dimension de notre établissement dans le monde de la finance mais aussi notre volonté d'agir, même quand les vents sont contraires, et de prendre notre part à une transition écologique qui inclue la dimension sociale.



LE DIRECTEUR GÉNÉRAL
Jean-François Pilet



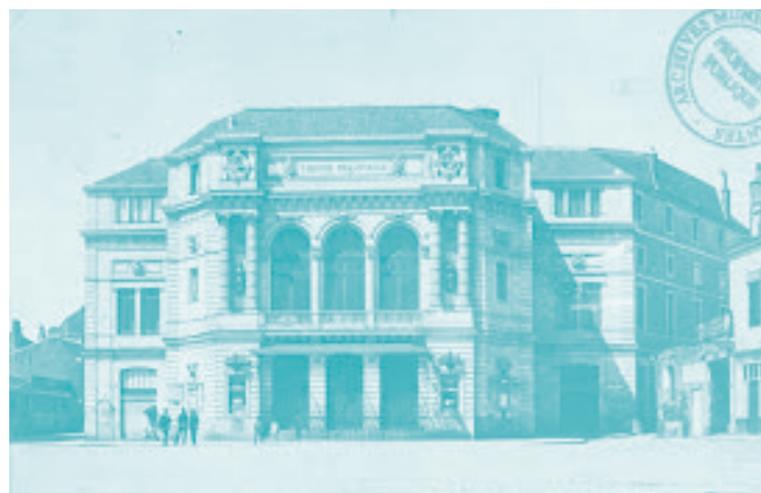
LE VICE-PRÉSIDENT
Pascal Bolo



01 QUI SOMMES-NOUS ?

NOS MÉTIERS, NOS PRODUITS

Le Crédit Municipal de Nantes est un établissement public de crédit à vocation sociale. Fondé en 1813 à Nantes, il est l'héritier des Monts-de-piété italiens. Son unique détenteur est la Ville de Nantes. Sa vocation est d'aider les personnes en difficulté. Aujourd'hui, en plus de continuer à remplir cette vocation sociale, il est un acteur de l'économie sociale et solidaire.



Le cœur de l'activité du Crédit Municipal de Nantes est le Prêt sur Gage (dont les Caisses de Crédit Municipal ont le monopole). Son activité corollaire est la Vente aux enchères.

D'autre part, le service Economie Sociale et Solidaire propose pour les particuliers et les personnes morales des prêts et de l'épargne solidaire.

Récente innovation, le Crédit Municipal de Nantes propose la solution SoMoney: une plateforme numérique pour les monnaies locales.

Comme tout établissement de crédit en France, le Crédit Municipal de Nantes est supervisé par l'ACPR.

LE PRÊT SUR GAGE, C'EST QUOI ?

En échange d'un objet de valeur, un prêt est accordé sur la valeur de cet objet.

PRÊT SUR GAGE
75% de l'activité



Prêt sur gage



Ventes aux enchères

ÉCONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE
15% de l'activité



Micro crédits
Prêts associations
Prêts élections



Épargne solidaire

AUTRES ACTIVITÉS
10% de l'activité



Investissement responsable



SoMoney

UNE GOUVERNANCE ÉTHIQUE

Une gouvernance publique et protectrice de l'intérêt général.



Et des renforts éthiques avec :

- Une instance de dialogue social non obligatoire pour des décisions concertées
- Une procédure "lanceur d'alerte" interne pour prévenir toute dérive

ORGANIGRAMME DU CRÉDIT MUNICIPAL

CRÉDIT MUNICIPAL DE NANTES  20 collaborateurs
4 agences: Nantes, Tours, Angers, Rennes
Siège social: Nantes

CONSEIL D'ORIENTATION ET DE SURVEILLANCE

- JOHANNA ROLLAND
Présidente du Crédit Municipal
Maire de Nantes
- PASCAL BOLO
Vice-Président du Crédit Municipal
Adjoint au Maire

7 MEMBRES ÉLUS

7 MEMBRES NOMMÉS

DIRECTEUR GÉNÉRAL
• JEAN-FRANÇOIS PILET

DIRECTRICE ADJOINTE / CONTRÔLE INTERNE
• Mélanie Savelli / 1 pers.

PÔLE CLIENT

PRÊT SUR GAGE • C. Bonneau / 8 pers.	ÉCONOMIE SOCIALE & SOLIDAIRE • S. Royer / 4 pers.
ACCUEIL • P. Branger / 0,5 pers.	DÉVELOPPEMENT • S. Royer
	RECOUVREMENT • C. Bonneau

PÔLE SUPPORT

COMPTABILITÉ • C. Hériard / 2 pers.	RESSOURCES HUMAINES COORDINATION ADMINISTRATIVE • P. Branger / 1,5 pers.
SYSTÈME D'INFORMATIONS • J.F. Pilet / 2 pers.	RSE & COMMUNICATION • M. Savelli

02 LA RSE AU CŒUR DE LA STRATÉGIE

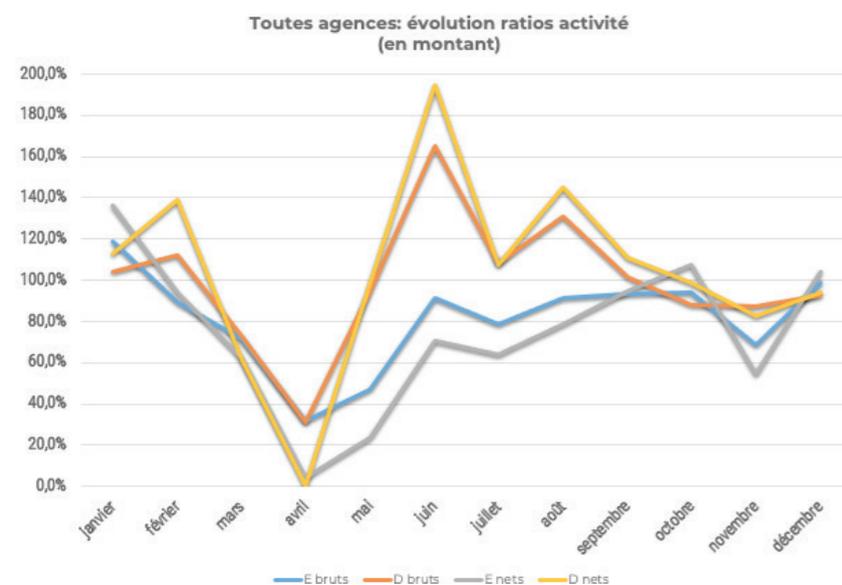
L'INTÉGRATION DES PARTIES PRENANTES

A la suite des élections municipales de 2020, la gouvernance du Crédit Municipal de Nantes a été renouvelée en septembre. Le processus d'élaboration de la stratégie 2021-2023 a été lancé à cette occasion.

La démarche a intégré les attentes de l'ensemble des parties prenantes de notre établissement :

- Administrateurs du Conseil d'orientation et de surveillance, le Comité d'audit et des risques
- Clients, partenaires, acteurs sociaux, acteurs de l'ESS, autres caisses de Crédit Municipal
- Autorités de contrôles (ACPR, CRC), prise en comptes des dernières réglementations
- Comité de direction, agents de l'établissement

Nous nous sommes également appuyé sur une analyse du plan stratégique précédent, sur un benchmark concurrentiel et sur les évolutions récentes de marché notamment liées à l'effet Covid.



IMPACT DE LA CRISE COVID

Double effet :

- Baisse forte des demandes de prêts sur gage et microcrédits (bleu)
- Augmentation des demandes de remboursement des prêts à la sortie du 1^{er} confinement (jaune)

On note un recul de la production 2020 et du stock de prêts pour les années à venir.

FINANCER LES TRANSITIONS ÉCOLOGIQUES ET SOCIALES SUR LE LONG TERME

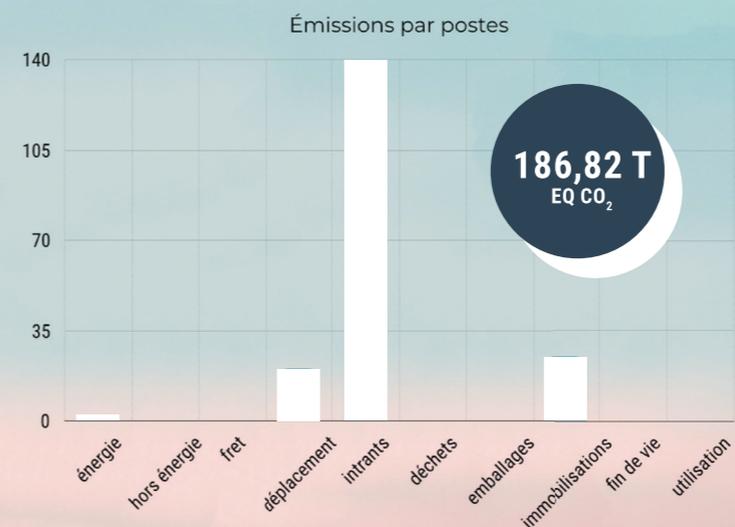
Malgré les effets économiques de la crise sanitaire sur notre établissement, la volonté de maintenir les activités sociales a été réaffirmée. Elle est complétée par le renforcement de nos actions en faveur du financement de la transition écologique.

PRISE EN COMPTE DES IMPACTS ENVIRONNEMENTAUX

Le Crédit Municipal de Nantes est membre du réseau des DRO (Dirigeants Responsables de l'Ouest). Dans le cadre de l'association nous nous sommes fixés comme objectif commun ambitieux la réduction de 50% nos émissions de GES à horizon 2030.

Nous avons déjà établi un suivi via notre démarche RSE sur nos indicateurs de consommation d'énergie mais pour aller plus loin, la société nantaise Toovalu nous a accompagnés dans une approche carbone. Nous avons intégré ces données à notre diagnostic stratégique.

Cet outil nous a permis de construire une approche carbone en 2020 (sur la base des chiffres arrêtés de 2019). Nous avons déterminé un « T0 » soit une base de référence pour mesurer l'impact de nos actions futures. Le total des émissions de tonnes équivalents CO₂ pour 2020 est de 186,82 soit 9,3 tonnes par agents. La répartition par scope est assez inégale, en effet, nos scopes 1 et 2 ne sont quasiment pas émetteurs de gaz à effet de serre puisque nous sommes une entreprise de service. Le scope 3 concentre lui 98 % de nos émissions.



POUR ALLER PLUS LOIN...

Nous avons décidé de faire part faire partie avec 10 autres entreprises membres de DRO de l'expérimentation de l'ADEME ACT Pas à pas. Cette nouvelle offre d'accompagnement permet aux entreprises de s'outiller dans la définition et la mise en œuvre de stratégies de décarbonation de leurs activités. Cette démarche commencera dès l'année 2021 et s'étalera sur 3 ans.



UN NOUVEAU PLAN STRATÉGIQUE QUI INTÈGRE LES TRANSITIONS ÉCOLOGIQUES ET SOCIALES

2021-2023 : RÉINVENTER LE MODÈLE DU CRÉDIT MUNICIPAL EN 4 AXES FORTS

ALLER VERS LE CLIENT

Dans le contexte sanitaire actuel incertain, il nous paraît nécessaire d'être plus que jamais présent pour nos clients et d'être à l'écoute de leurs besoins. C'est pourquoi, nous lançons des prêts à taux zéro pour nos clients microcrédits ou associations. Nous souhaitons également renforcer notre présence sur le terrain, aller vers les publics qui méconnaissent nos services (mairie de quartiers, CCAS, lieux publics,...).

Le Crédit Municipal reste encore un outil peu connu du grand public, il faut développer sa notoriété pour que le plus de personnes possibles puissent bénéficier de ses services.

RENFORCER LES ALLIANCES AVEC LES TERRITOIRES

A l'heure où les grandes villes sont boudées et où les grandes banques ferment leurs agences de proximité, il nous semble primordial de continuer à nous développer sur notre territoire historique en renforçant nos alliances avec les Villes, les associations, les acteurs sociaux de nos lieux d'implantation. Il s'agit d'y diffuser l'ensemble de la gamme de nos services : prêt association, épargne...

Et pourquoi pas nous implanter sur des nouveaux territoires qui voudraient mettre le prêt sur gage et l'économie sociale et solidaire au service de leurs citoyens ?

FINANCER LES TRANSITIONS ÉCOLOGIQUES ET SOCIALES

Plus que jamais les transitions doivent être au cœur de notre business model, ce pourquoi nous souhaitons adapter nos produits et services sous l'angle RSE : des microcrédits pour la rénovation des logements ou pour financer des véhicules propres, soutenir des associations engagées dans la transition, mobiliser les épargnants particuliers ou professionnels pour que leurs dons financent les transitions. Puis, à l'autre bout de la chaîne, nous renforçons la responsabilité de nos placements en nous fixant un objectif fort : arriver à 50% de placements en ISR ou ancrage territorial à horizon 2023 (20% aujourd'hui).

AMPLIFIER NOS INNOVATIONS SOCIALES ET NUMÉRIQUES

Parce que transition doit aussi rimer avec innovation et modernité, nous allons lancer un Observatoire de la microfinance sociale accompagnée afin d'analyser les comportements de nos usagers et de pouvoir comprendre les leviers efficaces pour favoriser l'inclusion bancaire, sociale des populations les plus fragiles. Nous souhaitons aussi poursuivre la modernisation de nos outils numériques pour que le plus de services possibles soient accessibles en ligne et pour tous. Notre champ d'innovation se situera aussi sur notre politique de placements pour les rendre utiles aux territoires où nous sommes implantés.

Un plan stratégique qui soutient notre démarche RSE historique.

NOTRE DÉMARCHE : RENFORCER LE SENS RSE DE NOS ACTIVITÉS

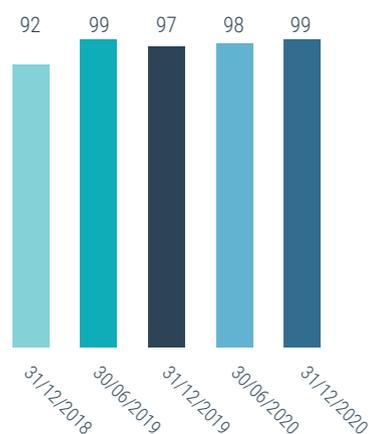


03 BILAN 2020 DE NOS INDICATEURS RSE

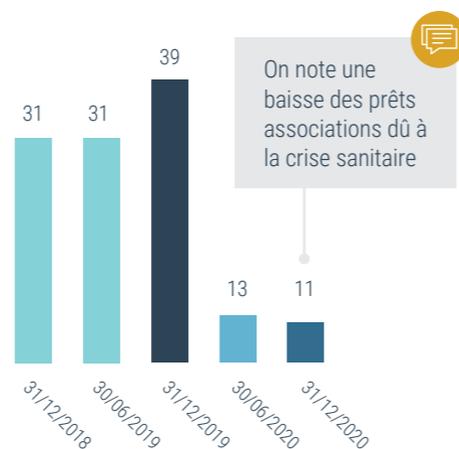
1 • ÊTRE RESPONSABLE DANS NOS ACTIVITÉS ÉCONOMIQUES

Projet 1: Dans nos produits en renforçant notre offre ESS et ancrage territorial

1 • Indice de satisfaction client

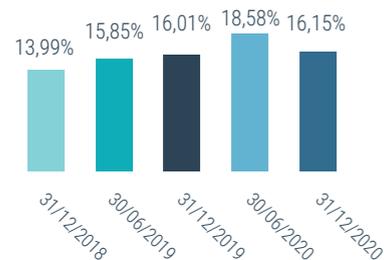


2 • Nombre de prêts association

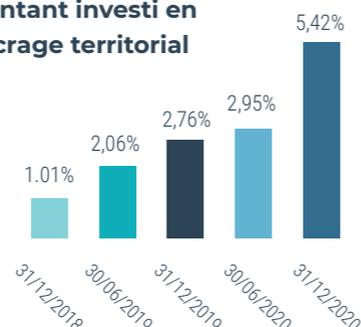


Projet 2: Dans nos investissements en fléchant nos fonds vers l'investissement socialement responsable (ISR) et l'ancrage territorial

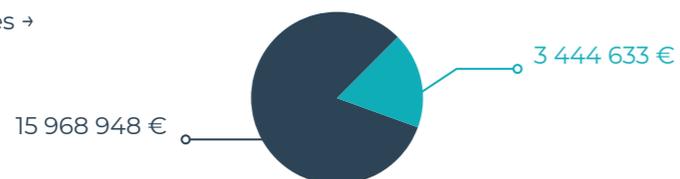
3 • Montant investi en ISR



4 • Montant investi en ancrage territorial



Part total de nos placements responsables →



En 2020, 21,6% de nos placements sont désormais responsables

QUELLE DESTINATION POUR NOS PLACEMENTS ?

Depuis 2017 et l'instauration de notre politique RSE, nous menons un travail de fond pour rendre nos placements les plus vertueux possibles. Tout d'abord, nous avons exigé de nos homologues bancaires plus de transparence sur les produits dans lesquels nous avons historiquement investi. Puis, au fur et à mesure que les placements arrivent à échéance, nous les réorientons dans des produits d'investissement responsables et en ancrage territorial. En 2020, nous avons dépassé notre objectif fixé à 20% en atteignant 21,57%. Concrètement cela signifie que 3,4 millions sont désormais placés de façon responsable (soit 1,2 million de plus que l'année précédente).

Quels nouveaux placements pour 2020 ?

- 30 K€ dans des projets éoliens
- 125 K€ dans un fonds qui encourage le développement de PME sur le territoire du Grand Ouest
- 200 K€ dans un fonds qui soutient l'emploi en France
- 500 K€ dans un fonds immobilier vert
- 190 K€ dans un projet d'immobilier social et solidaire à Rennes le Quadri (cf encadré ci-dessous)



ZOOM SUR NOTRE PARTICIPATION DANS LE PROJET DU QUADRI À RENNES

Le Quadri est un bâtiment dédié à l'économie sociale et solidaire (ESS). D'ici à l'été 2021, il accueillera des structures œuvrant dans divers domaines d'activité : transition énergétique, organismes d'insertion, médiation sociale...

Le Quadri accueillera une vingtaine de structures avec près de 350 salariés sur 5000m² dans le quartier prioritaire du Blosne. Nous investissons aux côtés de Citédia, la Banque des Territoires, la SEM Territoires en portant 9.5% des capitaux de la structure immobilière dédiée au projet.

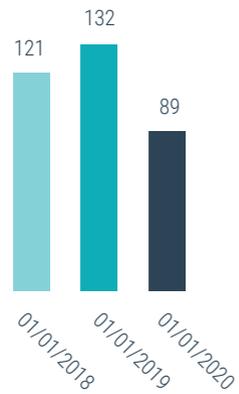


Rennes
Ville & Métropole

2 • ÊTRE ÉTHIQUE AVEC NOS PARTIES PRENANTES

Projet 3 - En interne, en améliorant les conditions de travail et les compétences des collaborateurs

5 • Nombre de jours de formation par an



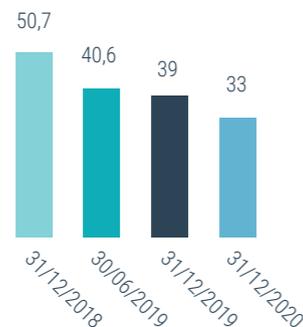
En 2020 la moyenne baisse à 4,5 jours par collaborateur (versus 6). Les contraintes sanitaires ont nécessité un report de certaines des formations prévues.

6 • Actions mises en œuvre pour le bien-être au travail

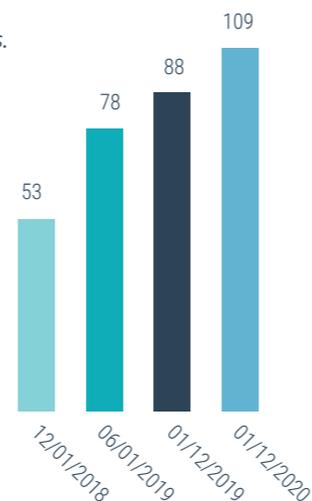
- Réalisation de travaux d'amélioration des locaux à Tours et Angers (réfection sol, cloisonnement, peinture) et construction d'une douche à Nantes pour faciliter la pratique du sport sur la pause méridienne
- Formation personnalisée aux utilisateurs rencontrant des difficultés informatiques
- Durant la crise sanitaire : fourniture d'EPI contre le COVID (Masques, désinfectant, gel hydroalcoolique), contact régulier avec les agents en télétravail ou chômage partiel (téléphone, pause virtuelle café le midi...)
- Solidaire avec la culture : création de la Griffonthèque (avec prêts de livres, magazines, cd, dvd entre salariés)

Projet 4 - En externe, en renforçant nos relations avec nos parties prenantes.

7 • % de nos épargnant qui donnent



8 • Nombre de partenariats en cours



SOLIDAIRE AVEC NANTES MÉTROPOLE PENDANT LA CRISE SANITAIRE

1 En quoi a consisté votre mise à disposition dans cet EHPAD ?

J'ai été en renfort dans un EPHAD de la Ville de Nantes pendant 3 ou 4 journées durant la crise sanitaire. Ma mission consistait à organiser les visites des familles aux résidents mais j'ai également pris en charge d'autres missions comme l'animation d'ateliers chant, maquillage, manucure... Ou tout simplement l'aide aux tâches ménagères et l'accompagnement lors des repas.

2 Qu'est-ce que cela vous a apporté ?

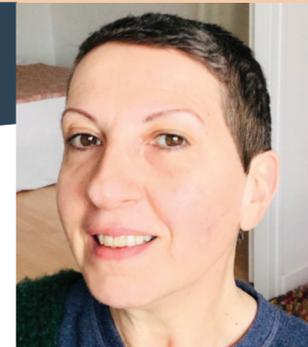
J'ai trouvé cela très enrichissant. J'ai fait beaucoup de nouvelles rencontres tant avec les résidents qu'avec d'autres agents de la Ville de Nantes. Cela permet de s'ouvrir, de découvrir le travail d'autres agents et un autre fonctionnement. J'en garde un très bon souvenir. C'était une très bonne expérience d'autant que des affinités se créent très vite !

3 Seriez-vous prête à recommencer ?

Absolument ! Je suis inscrite sur la plateforme de la Ville de Nantes. La prochaine fois j'aimerais aussi aider dans les centres de vaccination.

3 QUESTIONS À...

Isabelle Drouin



En tant qu'établissement public appartenant à la Ville de Nantes, les agents du Crédit Municipal ont eu la possibilité de faire du bénévolat sur leur temps de travail pour aider les agents de la ville pendant la crise sanitaire. C'est ce qu'on appelle une mise à disposition.

C'est le cas d'Isabelle Drouin qui a pu effectuer plusieurs journées de bénévolat sur son temps de travail dans un EHPAD de la Ville de Nantes.

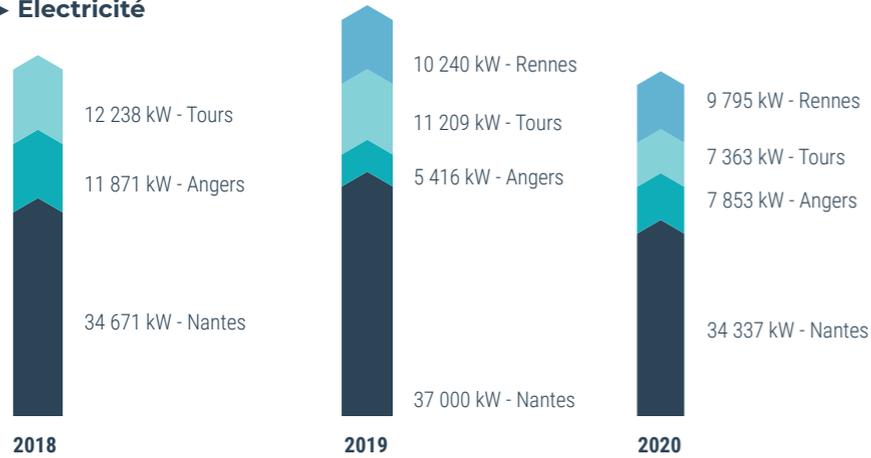
3 • ÊTRE DURABLE POUR LA PLANÈTE

Projet 5 : Au quotidien, en maîtrisant notre impact environnemental



9 • Suivi de la consommation d'énergie (Électricité, Diesel)

► Électricité

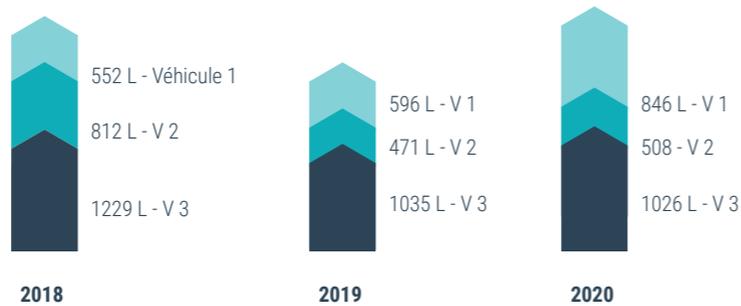


Baisse de 7 % de la consommation d'électricité en 2020

Remplacement d'un véhicule diesel par un véhicule essence hybride à la fin de l'année 2020.

Augmentation de la consommation durant la crise sanitaire.

► Diesel



10 • Consommation de papier



La baisse de la réduction d'usage papier semble pérenne

- Instauration d'un système de signature électronique certifié pour éviter l'édition papier de contrats de prêts et épargne
- Poursuite des actions de dématérialisation à la Comptabilité (factures, mandats, signature électronique)

Projet 6 : Dans nos activités économiques en luttant contre l'obsolescence programmée et le changement climatique

11 • Nombre de prêts sur gage réalisés pour lutter contre l'obsolescence programmée



12 • Actions mises en place pour lutter contre le changement climatique

FOCUS SUR L'ÉVALUATION CARBONE PAR TOOVALU

3 QUESTIONS À...

Pascale Robic

COMPTABLE AU CRÉDIT MUNICIPAL DE NANTES



Le travail de saisie a été fait à partir de la balance comptable sur une trame existante. Pour remplir les tableaux détaillés concernant les données des déplacements travail-domicile et professionnels du personnel le travail de préparation a été long pour un effet presque négligeable sur le résultat du bilan carbone. J'ai été quand même surprise du résultat parce que je ne connaissais pas son mode de calcul.

Vous venez en vélo tous les jours, c'était important pour vous de participer à cette évaluation carbone ?

Je me suis toujours inscrite dans cette optique qui est la protection de l'environnement. Le vélo permet d'éviter d'utiliser la voiture, c'est à la fois bien pour la nature et pour soi-même car cela permet de faire du sport. J'ai été élevée dans cette philosophie c'est-à-dire où l'importance de faire des efforts et de trouver la solution la plus en accord avec la nature sont plébiscités. C'est d'ailleurs des valeurs que j'ai transmises et qu'il faudrait transmettre plus. Beaucoup de trajets en ville pourraient être effectués à pied ou en vélo sans même utiliser les transports en commun. Alors oui, de la même façon, je pense que c'est important qu'une entreprise encourage toutes les actions qui protègent l'environnement et favorise le bien être humain.

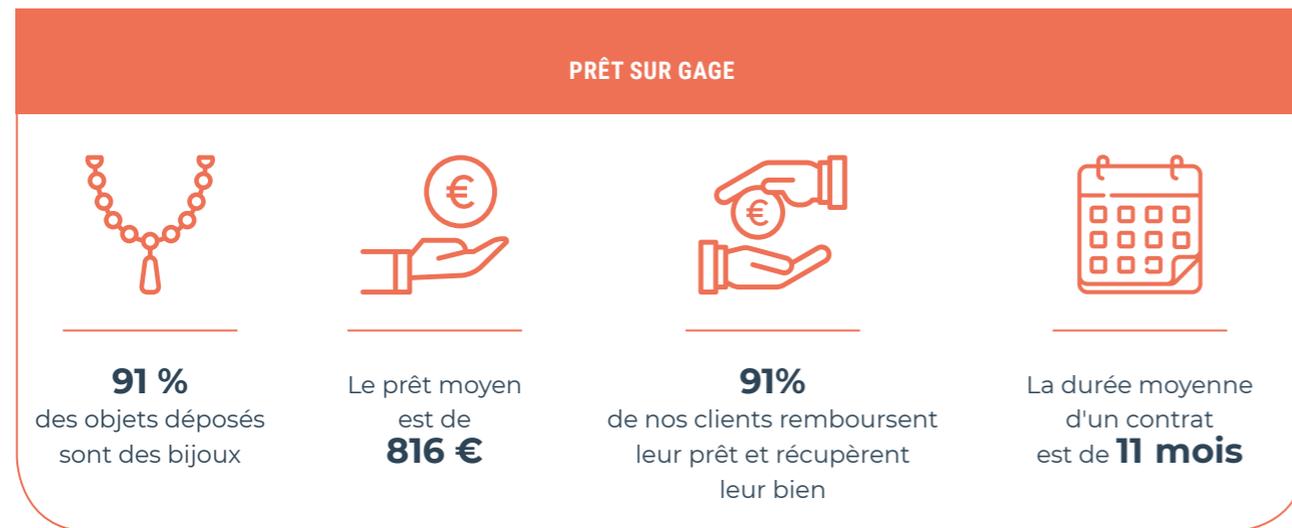
Sur quelles données vous êtes-vous appuyées pour calculer ce bilan carbone ?

J'ai utilisé les données comptables sur toutes nos dépenses de fonctionnements et notre actif immobilier.

Quelles données ont été les plus simples et les plus ardues à produire ?

04 FINANCER LES TRANSITIONS ÉCOLOGIQUES ET SOCIALES

NOS RÉSULTATS FINANCIERS



UN SYSTÈME DE FINANCEMENT SIMPLE ET TRANSPARENT

Notre système de financement est beaucoup plus simple que celui de la plupart des acteurs bancaires puisque nous finançons la totalité de nos activités **sur nos fonds propres** et sur **l'épargne collectée**. **Nous sommes dans un circuit court, autofinancé.**

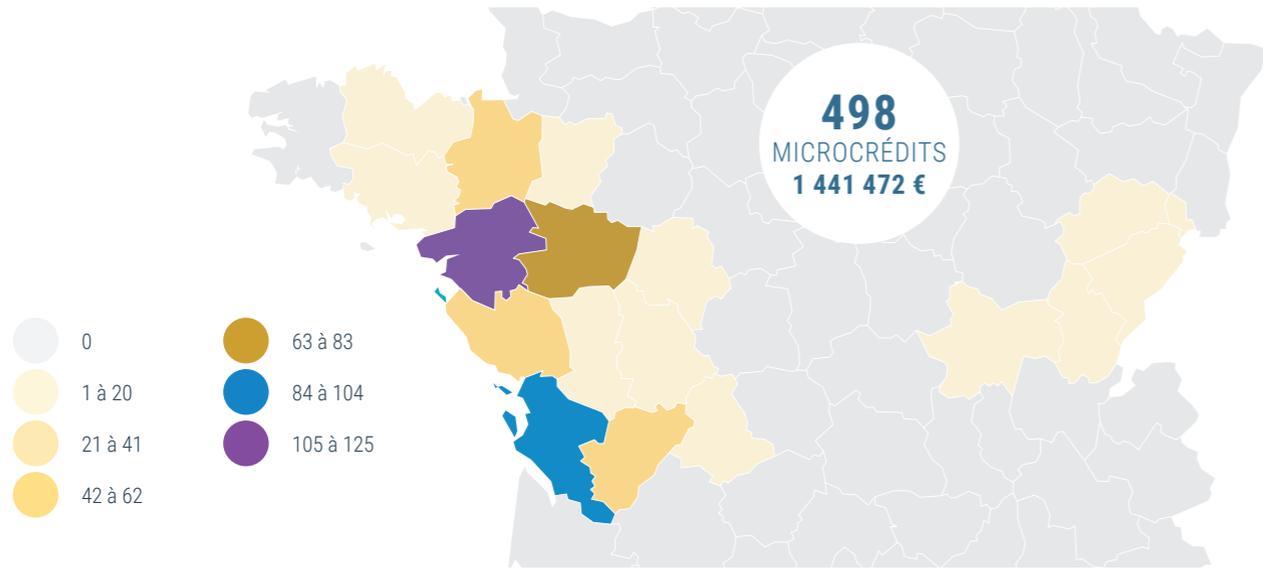
- Aucun emprunt financier
- Aucune intervention directe sur les marchés financiers
- Placements dans des produits financiers exclusivement clairs et lisibles
- Réorientation progressive de tous nos placements vers des investissements socialement responsables ou en ancrage territorial



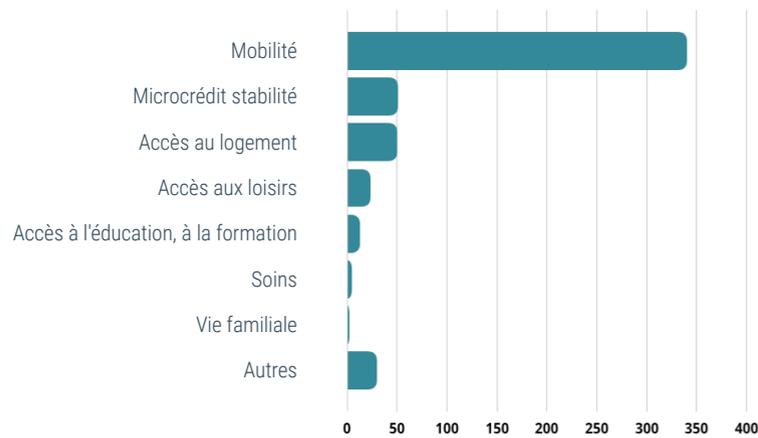
* les montants sont en millions d'euros. Il s'agit du total de nos encours.

QU'EST-CE QUE L'ÉPARGNE COLLECTÉE A FINANCÉ ?

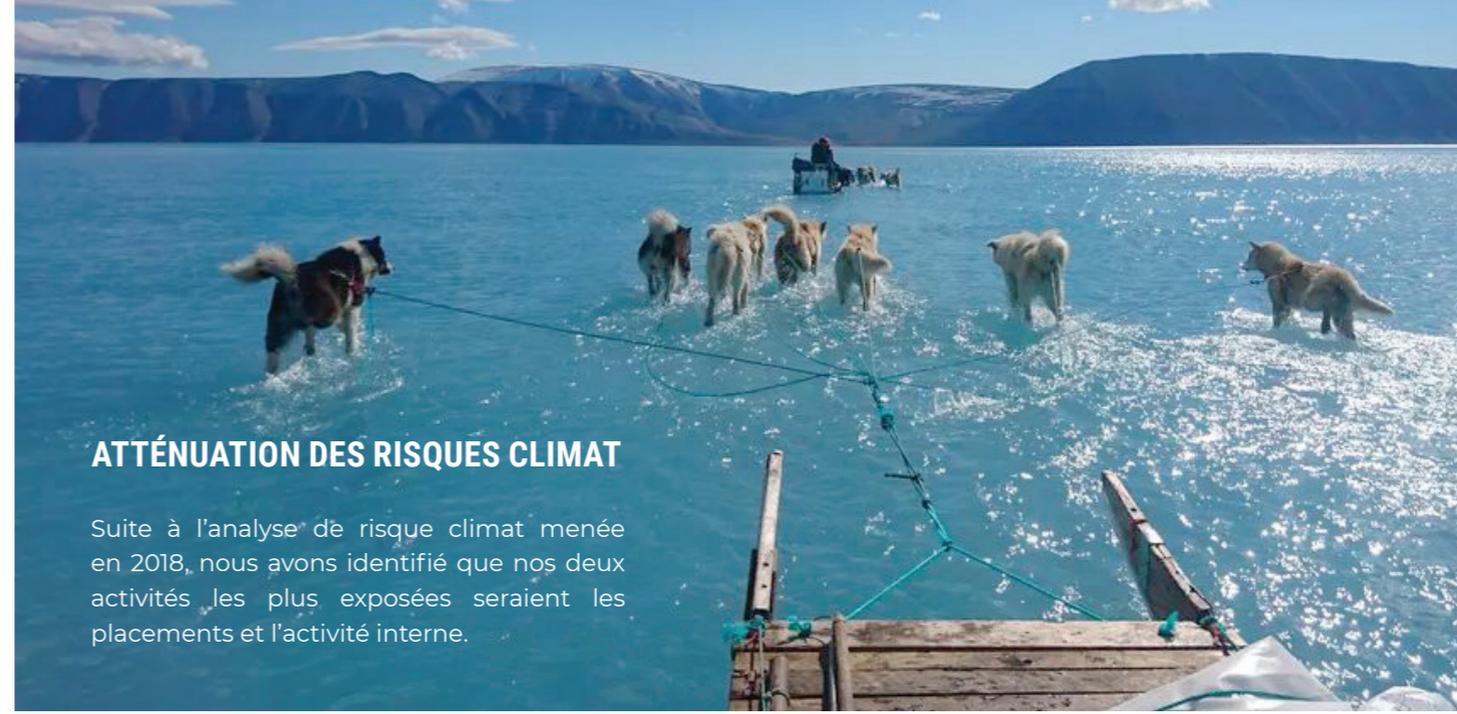
L'ÉPARGNE A FINANCÉ LA PRODUCTION DE MICROCRÉDITS



RÉPARTITION DES MICROCRÉDITS PAR OBJET FINANCÉ



L'ÉPARGNE A ÉGALEMENT FINANCÉ LA PRODUCTION DES PRÊTS ASSOCIATIONS DU DOMAINE CULTUREL & SOCIAL



ATTÉNUATION DES RISQUES CLIMAT

Suite à l'analyse de risque climat menée en 2018, nous avons identifié que nos deux activités les plus exposées seraient les placements et l'activité interne.

Concernant les placements, nous avons décidé de réorienter nos placements à l'aulne de cette analyse en veillant notamment à :

- Tenir compte des risques de transition** lors de la souscription de nouveaux placements, c'est-à-dire en évitant de placer nos fonds dans les secteurs identifiés par le Task Force on Climate Finance Disclosure comme particulièrement à risque de décroissance/dévalorisation suite à la transition environnementale
- Éviter de souscrire** des nouveaux placements particulièrement **émetteurs de GES** ce qui amplifierait in fine le risque climat (énergies fossiles notamment) et aviation.

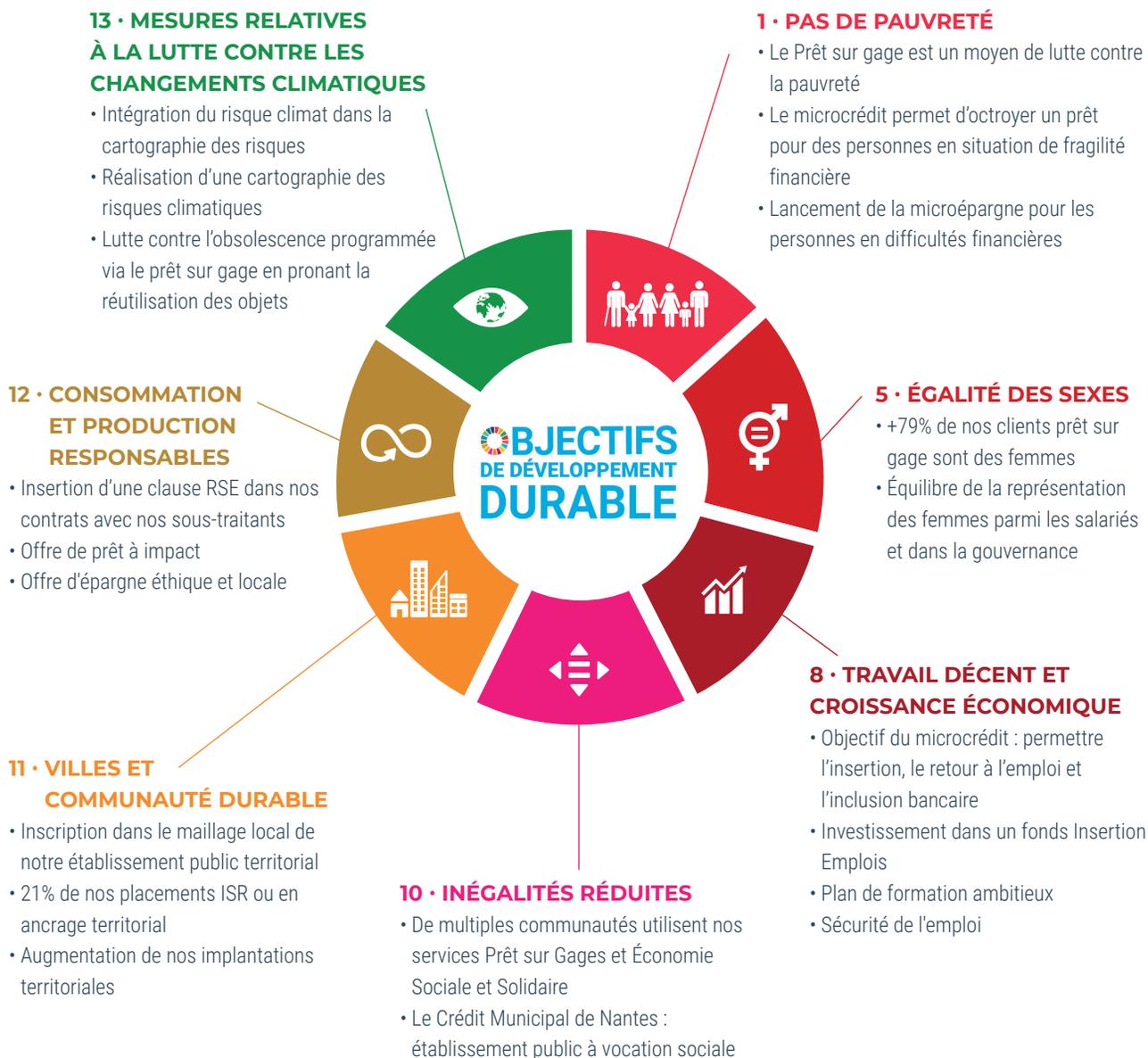
Risques de transition



Concernant notre activité interne, en 2020, l'instauration du télétravail généralisé a permis de réduire nos usages toutefois cela ne résout pas le problème à moyen terme. C'est pourquoi nous avons décidé d'adhérer à la démarche de l'**ADEME ACT Pas à Pas** de réduction des émissions de GES.



LES OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE DES NATIONS UNIES AU CŒUR DES PRÉOCCUPATIONS DU CRÉDIT MUNICIPAL



Mélanie Savelli

Directrice adjointe, responsable RSE

→ melanie.savelli@creditmunicipal-nantes.fr



creditmunicipal-nantes.fr