

Mode d'emploi de votre espace client en ligne

1) Accès à votre Espace Client

- L'accès à votre espace client en ligne s'effectue désormais sur l'interface <u>CCM Direct</u> depuis le site <u>www.ccmdirect.fr</u>
- Cet accès vous permettra :
 - o L'accession et la modification de vos coordonnées,
 - La consultation de vos relevés de comptes,
 - o La réalisation de dépôts, de virements ou des retraits.
- Un mail vous sera envoyé avec les informations suivantes :





Pour activer l'espace client, suivez les étapes ci-dessous :

- Connectez-vous à votre espace à l'adresse suivante : <u>www.ccmdirect.fr</u>
- Sélectionnez le mode de double authentification de votre préférence tel que présenté sur la page d'accueil du site dans la section « c'est votre première connexion ? ».
- L'exemple suivant se base sur l'application Google Authenticator sur smartphone.
- Téléchargez tout d'abord l'application Google Authenticator. A l'ouverture de l'application, cliquez sur le « + » de couleur, puis scannez le QR Code. Vous verrez alors un code apparaitre. Ce code est changé toutes les deux minutes par l'application afin de sécuriser au maximum l'accès à votre compte.
- Renseignez maintenant votre identifiant obtenu par email ainsi que votre mot de passe reçu par sms.

ST CREDIT MUNICIPAL	CCMDirect - Espace client	
RETOUR	Attention : /u vendredi 21 octobre au lundi 24 octobre incl	us, notre site internet sera exceptionnellement inaccessible, en raison d'une maintenance inforn
ACCESSIBILITÉ		
STATISTIQUES DSP2	Je me connecte (Etape 1 / 2) Au bout de 5 essais infructueux votre compte sera bloqué et nécessitera in appel à votre agence	Aide
	IDENTIFIANT DE CONNEXION OU CODE ADMINÉ (12 CHIFFRES)	C'act votra promièra por
	SUIUUUUUUU MAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAA	C'est votre premiere con
	••••••	Etape 1 : Identifiant de connexion ou Code Abonné (12 chiffres) communiqué par mail e Etape 2 : Dans l'écran suivant vous aurez besoin de l'application Google Authenticator :
	<u></u>	Vous avez un smartphone? S'îl est récent l'application est déjà installée sur votre téléphone, sinon vous pouvez télér sur Google Play
	CCMDirect Vous êtes bien sur le site d'accès aux comptes bancaires des caisses de Crédits Municipal suivantes :	Vous n'avez pas de smartphone? Vous pouvez aussi utiliser au choix: • en priorité, si vous utilisez Windows : Lapplication PC OTP Manager • si vous avez le navigateur Chrome : Extension Chrome ? • si vous avez le navigateur Firefox : Extension Firefox ?
	Caisse de Crédit Municipal de Nîmes crédit municipal crédit municipal	si vous avez le navigateur Microsoft Edge : Extension Microsoft Edge si vous souhaitez utiliser une application PC : Authy Google Authenticator
	Caisse de Crédit Municipal de Toulon	Vous avez oublié votre mot de passe? Vous pouvez renouveler votre mot de passe en quelques clics.



• Vous arrivez sur une deuxième page qui vous demande le code généré via l'application Google authenticator, renseignez-le et cliquez sur « ok ».

S CREDIT MUNICIPAL	CCMDirect - Espace client	
 Retour Accessibilité 	Je me connecte (Etape 2 / 2) Double authentification	Aide
	Pour pouvoir vous connecter vous devez utiliser l'application Google Authenticator qui vous fournira ce code.	Vous ne connaissez pr Le Crédit municipal sér Vous avez reçu un cou agence.
	Code Cms Securite	si vous avez un si vous avez un
	ОК	Utilisez cette applicatio

• Vous arrivez à présent sur votre page personnelle.

2) Opérations sur votre espace clients

• La première chose apparaissant à l'écran est votre « Compte technique » nommé également « DAV » (Dépôt à Vue). Il s'agit d'un compte technique permettant de verser facilement des fonds sur vos comptes ou livrets.





- Depuis l'onglet « Mon épargne », vous pourrez consulter vos comptes Epargne,
- Depuis l'onglet « Mes crédits », vous aurez accès aux informations relatives à tous vos crédits en cours, à la condition que vous ayez souscrit à un crédit au CMN.

5	CREDIT MUNICIPAL	CCMDirect - Tableau de bord	50 -	පී -	®•
æ	TABLEAU DE BORD				
Ċ	MON BUDGET	INTORMATIONS			
ଦ	VIREMENTS				
¢	PRÉLÈVEMENTS	Mes comptes Mon énargne Mes crédits			
	CARTES				
▣	AUTRES PRODUITS	Comptes sur Invet B n°60000221000 CCM DIRECT VALERIE		15,	00€
	CRÉDITS	Mouvements			
ß	RELEVÉS, RIB, DOCUMENTS	Livret d'Épargne Solidaire n°60000223600		15,	00€
2	CONTACTER MON AGENCE	Mouvements			
م =	MES INFORMATIONS				
×	INFOS LÉGALES				

- Pour alimenter vos livrets Epargne, vous verserez des fonds sur ce DAV. Celui-ci alimentera automatiquement votre livret et vos comptes. Si vous souhaitez cependant un traitement plus rapide, vous pouvez effectuer vous-même ce virement interne.
- Pour ce faire, rendez-vous dans l'onglet « Virements » depuis le menu du site internet sur votre gauche.

5	CREDIT MUNICIPAL	CCMDirect - Mes virements		
@	TABLEAU DE BORD	Nouveau En cours Permanent Voir histo		
ŝ	MON BUDGET	Effectuer un virement		
ᡇ				
¢	PRÉLÈVEMENTS	JE FAIS UN VIREMENT INTERNE DEPUIS MON COMPTE SUIVANT :		
	CARTES	60000220100 CCM DIRECT VALERIE (20,00 €)		
凤	AUTRES PRODUITS	VERS LE BÉNÉFICIAIRE SUIVANT :		
æ	CRÉDITS	MONTANT		
ß	RELEVÉS, RIB, DOCUMENTS	10		
Q	CONTACTER MON AGENCE	JAJOUTE UN LIBELLÉ		
_0	MES INFORMATIONS	test virement interne		
×	INFOS LÉGALES	Une seule fois		
		A LA DATE DU		
		21/10/2022		
	6641			

Crédit Municipal de Nantes 2, rue Marcel Paul – BP 90625 44 006 Nantes Cedex 1 contact@creditmunicipal-nantes.fr 02 40 99 21 00 www.creditmunicipal-nantes.fr



- Sélectionnez :
 - o le DAV comme compte source,
 - o le compte cible (votre livret ou votre compte épargne solidaire),
 - o le montant.

Enfin, détaillez le libellé du virement puis validez.

5	CREDIT MUNICIPAL	CCMDirect - Mes virements
æ	TABLEAU DE BORD	Nouveau En cours Permanent Voir historique
ŝ	MON BUDGET	
ଦ୍	VIREMENTS	Effectuer un virement
¢	PRÉLÈVEMENTS	JE FAIS UN VIREMENT INTERNE DEPUIS MON COMPTE SUIVANT :
	CARTES	60000220100 CCM DIRECT VALERIE (20,00 €)
凤	AUTRES PRODUITS	VERS LE BÊNÊFICIAIRE SUIVANT :
8	CRÉDITS	60000223600 CCM DIRECT VALERIE (15,00 €)
ß	RELEVÉS, RIB, DOCUMENTS	10
2	CONTACTER MON AGENCE	J'AJOUTE UN LIBELLÉ
-0		test virement interne
<u>8</u> =	MES INFORMATIONS	QUAND
×	INFOS LÉGALES	Une seule fois
		A LA DATE DU
		21/10/2022
		2

• Une confirmation de virement vous est alors demandée, cliquez sur « Confirmer ».



Crédit Municipal de Nantes 2, rue Marcel Paul – BP 90625 44 006 Nantes Cedex 1 contact@creditmunicipal-nantes.fr 02 40 99 21 00 www.creditmunicipal-nantes.fr



• Une fois validé, le message de confirmation suivant apparait.



• Vous pouvez alors retrouver l'historique de vos virements depuis l'onglet « les virements en cours ».

6	CREDIT MUNICIPAL	CCMDirect - Mes virements				
£	TABLEAU DE BORD	Nouveau En clivurs Permanen	t Voir historique			
C3	MON BUDGET	Virements Uniques				
Ŷ	VIREMENTS	vincente orinques.				
Ŷ	PRÉLÉVEMENTS	De ¢	♦ A	♦ Créé le ♦	÷ € ≎	0 Etat ¢
	CARTES	vendredi 21 octobre 2022				
	AUTRES PRODUITS					
8	CRÉDITS					
Ô	RELEVÉS, RIB, DOCUMENTS	60000220100	Virement Occasionnel Interne 60000221000 CCM DIRECT VALERIE CCMTER21XXX	21/10/2022	10,00 €	Validē
2	CONTACTER MON AGENCE		Some the room			
0 2=	MES INFORMATIONS					
X	INFOS LÉBALES	Affiche 1 à 1 de 1 enregistrements				
		Amore Fair of Periodistrements				

• Votre opération sera prise en compte sous 2 jours ouvrés.



• Pour effectuer un virement sur un compte extérieur au Crédit Municipal de Nantes, il sera nécessaire d'enregistrer préalablement le RIB comme bénéficiaire autorisé en glissant le RIB sur la zone affichée, puis en cliquant sur « ajouter ».

S CREDIT MUNICIPAL	CCMDirect - Mes virements		¢9• 8• ⊗•
TABLEAU DE BORD	Nouveau En cours Permanent Voir historique		
(C) MON BUDGET	Effectuer un virement	Aiou er un bénéficiaire	
C VIREMENTS	Interne Externe	RIB DU BÉNÉFICANRE	
	JE FAIS UN VIRIMENT EXTERNE DEPUIS MON COMPTE SUIVANT :		40/98) X0010010
CARTES	60000220100 CCM DIRECT VALERIE (20,00 €)	Scannez ou glissez le RIB di	i nouveau bénéficiaire
AUTRES PRODUITS	VERS LE BÉNÉFICIAIRE SUMANT : >>> Ajouter un bénéficiaire <<<	V LIBELLÊ DU BÊNÊFICIAIRE	
CRÉDITS	MONTANT		
RELEVÉS, RIB, DOCUMENTS		۵	Ajouter
O CONTACTER MON AGENCE	JAJOUTE UN LIBELLÉ		
E MES INFORMATIONS	QUAND	Supprimer un bénéficiaire	
💥 INFOS LÉGALES	Une seule fois	LIBELLÉ DU BÉNEFICIAIRE	~
	A LA DATE DU		Supprimer
		Valider	

- Votre demande sera alors prise en compte par votre agence et vous verrez un nouveau bénéficiaire apparaitre dans la liste déroulante des virements externes.
- Nous vous rappelons que ce compte n'est qu'un compte technique et que vous ne pouvez transférer les fonds de votre livret que vers votre propre compte dans une autre banque. Aucune demande d'ajout de bénéficiaire extérieur ne sera acceptée.



 Enfin, vous pouvez modifier à tout moment vos informations via l'onglet « Mes informations ».

S CREDIT MUNICIPAL	CCMD rect - Informations		\$ 9 - 8- ®-
TABLEAU DE BORD	Madame VALERIE CCM DIRECT Numérodient : 6000022	Je change mon de passe : MON ANCIEN MOT DE PASSE :	Mon adresse a changé :
virements Prélévements	Glissez votre photo dans ce cadre, ou cliquez puis rafraïchir la page	Mon mot de passe (8 caractères mint.) MON NOUVEAU MOT DE PASSE: Mon mot de passe (8 caractères mint.)	Glissez votre justificatif dans ce cadre, ou cliquez
CARTES	Uotre numéro ďabonné CCMDirect: 50100000008	JE RECOPIE MON MOT DE PASSE : Mon mot de passe	ADRESSE LIGNE 1 1 RUE DE LEGUISE ADRESSE I IGNE 2
CREDITS RELEVÉS, RIB, DOCUMENTS ONTACTER MON AGENCE	Votre adresse : 1 RUE DE LEGLISE 1 RUE DE LEGLISE	Je change mon email : votre nouvel email : valerie. flaisgicreditmunicipal-nantes. fr	ADRESSE LIGNE 3
	44000 NAN TES (1)) Téléphone mobile: 0783739322	Envoyer	ADRESSE LIGNE 4
	中加ar parucure : valerie flais@creditmunicipal-nantes.fr	0783739322 Envoyer	44000 NANTES PAYS France Envoyer

- Votre demande sera alors transmise à votre agence qui effectuera son traitement.
- Pour toute demande, vous pouvez vous adressez à votre conseiller habituel.