

MODE D'EMPLOI ESPACE CLIENT EN LIGNE : PRETGAGE.FR

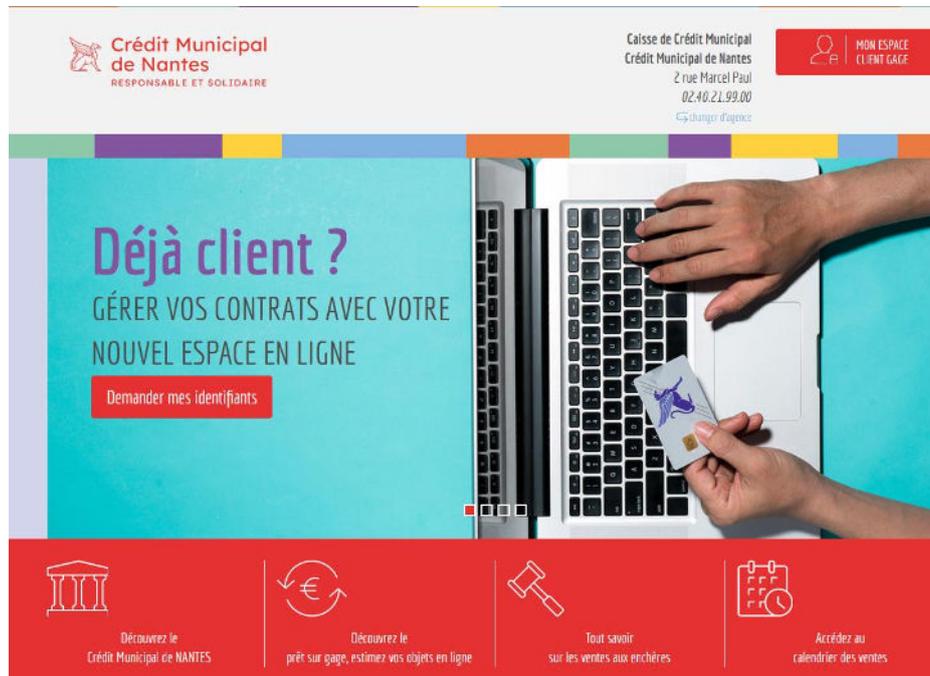
Le Crédit municipal de Nantes a le plaisir de vous présenter votre nouvel espace personnel en ligne et les dernières options activées !

Vous y trouverez toutes les informations nécessaires à la gestion de vos contrats : consultation des contrats en cours, mise à jour de votre dossier personnel, paiement de vos intérêts en ligne...

Pour vous connecter, rien de plus simple, demandez-nous votre identifiant ainsi que l'envoi de votre mot de passe personnel (à modifier à la première connexion).

Laissez-vous guider :

- 1- Connexion à votre nouvel espace : rendez-vous sur www.pretgage.fr et cliquez sur « Mon espace client gage »





Mes contrats

| N° Contrat | Montant | Montant initial | Engagé le | Nb prolongations | Date échéance | Etat du contrat | | |
|------------|---------|-----------------|------------|------------------|---------------|-----------------------|----------------|------------------|
| | 100 € | 100 € | 21.03.2024 | 0 | 21.09.2024 | EN RETARD DE PAIEMENT | PAYER EN LIGNE | VOIR LES DETAILS |
| | 650 € | 650 € | 21.03.2024 | 0 | 21.09.2024 | EN RETARD DE PAIEMENT | PAYER EN LIGNE | VOIR LES DETAILS |
| | 1200 € | 1200 € | 29.01.2024 | 0 | 29.07.2024 | EN RETARD DE PAIEMENT | PAYER EN LIGNE | VOIR LES DETAILS |

Identifiant ou numéro de client

Mot de passe

Mot de passe

Identifiant ou Mot de passe oublié ?

ME CONNECTER

Première connexion ?

JE RÉCUPÈRE MES INFORMATIONS

3- Cliquez sur « Voir les détails » pour accéder à toutes les informations de votre contrat

Bonjour M

Situation au
02-10-2024
12:22:33

Contrat(s): 14

PROLONGER UN CONTRAT

REMBOURSER UN CONTRAT

TRANSMETTRE DES DOCUMENTS

Dernières activités sur vos contrats

21.03.2024 - Engagement du contrat pour un montant de 100 €

21.03.2024 - Engagement du contrat pour un montant de 650 €

Actualiser

Paiements en ligne

Liste de vos derniers paiements effectués sur votre espace client

La mise à jour de vos contrats peut mettre quelques minutes. Cliquez sur "Actualiser".

01/10/2024 à 15:32 Prolongation pour un montant de 277.55 € Paiement refusé par votre banque

Mes contrats

| N° Contrat | Montant | Montant initial | Engagé le | Nb prolongations | Date échéance | Etat du contrat | | |
|------------|---------|-----------------|------------|------------------|---------------|-----------------------|----------------|------------------|
| | 100 € | 100 € | 21.03.2024 | 0 | 21.09.2024 | EN RETARD DE PAIEMENT | PAYER EN LIGNE | VOIR LES DETAILS |





Soucrit le 21.03.2024

Pour un montant de 100 €

Durée initiale 6 mois

Prochaine échéance 21.09.2024

COÛT DU PRÊT

MONTANT DU PRÊT

100 €

MONTANT INITIAL DU PRÊT

100 €

FRAIS DE GARDE

Taux fixe pour la période (6 mois) : 1 %

soit 1 €

INTÉRÊTS

Taux nominal annuel du prêt : 0 %

soit 0 € pour une période de 6 mois

Rappel : Tout mois commencé est dû

PROLONGATION DU CONTRAT

Votre contrat de 6 mois peut encore être reconduit 3 fois

Lors de la prolongation, vous êtes redevable des frais de garde et des intérêts de la période passée.

DÉGAGEMENTS DES OBJETS

Vous souhaitez récupérer vos objets et dégager votre contrat.

Vous êtes redevable du montant de votre prêt, des intérêts non réglés, ainsi que des frais de garde

LISTE DES OBJETS

PHOTOS

- 4- [Cliquez sur « Rembourser un contrat » pour effectuer un remboursement partiel \(acompte\) directement sur votre contrat en payant par Carte Bancaire](#)

Mes remboursements partiels

Vous avez la possibilité de rembourser avec anticipation une partie du capital emprunté.

Votre capital restant dû et vos intérêts seront alors recalculés.

| Contrat | Capital restant dû | Montant initial contrat | Date échéance | Remboursement |
|-------------------------|--------------------|-------------------------|---------------|----------------------------------|
| N° <input type="text"/> | 300 € | 300 € | 10.05.2024 | <input type="text" value="100"/> |

Total à régler :

100 €

[Voir le récapitulatif et payer](#)

Puis cliquez sur « voir le récapitulatif et payer » pour saisir vos coordonnées bancaires.



5- Cliquez sur « Transmettre des informations » pour mettre à jour votre dossier administratif et simplifier vos futures démarches *

Dépôt de documents en ligne

Munissez-vous d'un justificatif de domicile et/ou d'une pièce d'identité

Vous pouvez nous déposer ici votre pièce d'identité ou justificatif de domicile à jour.

Votre demande fera l'objet d'une analyse par nos services dans les 24h.

DOCUMENTS :

Pièce d'identité recto :

Glissez votre pièce d'identité recto dans ce cadre, ou cliquez
Formats acceptés : PDF et Image (JPEG, PNG)
Taille max : 2 Mo (2048 Ko)

Pièce d'identité verso :

Glissez votre pièce d'identité verso dans ce cadre, ou cliquez
Formats acceptés : PDF et Image (JPEG, PNG)
Taille max : 2 Mo (2048 Ko)

Justificatif de domicile de moins de 3 mois :

Glissez votre justificatif dans ce cadre, ou cliquez
Formats acceptés : PDF et Image (JPEG, PNG)
Taille max : 2 Mo (2048 Ko)

Autres documents :

Glissez vos documents dans ce cadre, ou cliquez
Formats acceptés : PDF et Image (JPEG, PNG)
Taille max : 2 Mo (2048 Ko)

SAISIE DES INFORMATIONS :

Numéro de rue et voie

Mention, Lieu-dit

Appartement, Etage, Escalier

Immeuble, Bâtiment, Résidence

Code Postal *

Ville *

Je valide les informations

**Liste des documents admis pour les justificatifs de domicile :*

- Facture de téléphone
- Facture d'électricité, de gaz
- Quittance de loyer
- Facture d'eau
- Avis d'imposition ou certificat de non-imposition (valable 1 an)
- Attestation ou facture d'assurance du logement
- Relevé de la CAF mentionnant les aides du logement
- Attestation d'hébergement sur l'honneur, accompagnée du justificatif de l'hébergeur ainsi que de sa pièce d'identité
- Election de boîtes aux lettres



- 6- Payez vos intérêts en ligne de manière 100% sécurisée en cliquant sur « payer mes intérêts » ou sur « prolonger un contrat »

Sélectionner le contrat que vous souhaitez régler en cochant la case de gauche :

Mes prolongations

Vous avez la possibilité de prolonger vos/votre contrat(s) en ligne.

Ceci vous ré-engage pour une durée égale à la durée initiale de votre contrat

Cochez les contrats que vous souhaitez prolonger dans le tableau ci-dessous

| Contrat | Montant | Date échéance | Intérêts | Frais de garde | Frais de retard | Frais divers | Acomptes | Total à payer |
|--------------------------|---------|---------------|----------|----------------|-----------------|--------------|----------|---------------|
| <input type="checkbox"/> | 100 € | 21.09.2024 | 0 € | 1 € | 2 € | 0 € | 0 € | 3 € |
| <input type="checkbox"/> | 650 € | 21.09.2024 | 31.98 € | 6.5 € | 13 € | 0 € | 0 € | 51.48 € |
| <input type="checkbox"/> | 1200 € | 29.07.2024 | 59.04 € | 12 € | 24 € | 0 € | 0 € | 95.04 € |

Puis cliquez sur « Voir le récapitulatif et payer » :

Total à régler :
3.00 € TTC

Voir le récapitulatif et payer

Plusieurs contrats peuvent être sélectionner pour effectuer un seul paiement par Carte Bancaire.

Le détail est visible dans le récapitulatif :

Récapitulatif de prolongation

Veuillez vérifier la liste des contrats à prolonger que vous avez sélectionnés :

| | |
|------------|--|
| CONTRAT N° | |
| CONTRAT N° | |
| CONTRAT N° | |

Montant total à régler : 149.52€

[Retour](#) [Payer en ligne](#)

Cliquez sur « payer en ligne » pour aller dans l'espace de paiement et renseignez vos informations personnelles puis cliquez sur « payer par carte » :

Paiement en ligne

Date de la transaction : 02/10/2024

Montant de la transaction : 149.52 €

Bénéficiaire : Crédit Municipal de Crédit Municipal de Nantes

[Retour à vos contrats](#)



Numéro de carte

Date d'expiration

 MM/AA

Cryptogramme

[Payer par carte](#)

LA SÉCURITÉ D'UN ÉTABLISSEMENT
PUBLIC DEPUIS BIENTÔT 200 ANS...

Une confirmation de paiement vous sera délivrée dans les secondes suivant la validation.

Naviguez en toute sécurité et découvrez toutes les options de votre espace personnel.

Toutes nos équipes restent à votre entière disposition pour vous accompagner dans vos premiers pas sur votre espace personnel.

L'équipe du Crédit Municipal de Nantes