



## MODE D'EMPLOI

Espace Client en ligne >> Pretgage.fr

Le Crédit Municipal de Nantes a le plaisir de vous présenter votre nouvel espace personnel en ligne ainsi que les dernières fonctionnalités disponibles.

Dans cet espace, vous pourrez accéder à toutes les informations nécessaires à la gestion de vos contrats :

- > consultation de vos **contrats en cours**,
- > mise à jour de votre **dossier personnel**,
- > **paiement de vos intérêts en ligne**,
- > et bien d'autres services.

## COMMENT VOUS CONNECTER ?



Rien de plus simple. Il vous suffit de **nous demander votre identifiant**.

Vous recevrez ensuite un e-mail contenant un lien sécurisé vous permettant de définir votre mot de passe et d'accéder à votre espace personnel.

Laissez-vous guider

### 1 NOUVEAU CLIENT

Vous venez de créer votre nouveau contrat dans l'une de nos agences.

**Vous allez recevoir un e-mail** contenant les informations nécessaires pour accéder à votre espace en ligne et gérer vos contrats.

Cet e-mail comprendra **vos** **identifiant** ainsi qu'un lien vous permettant de définir **vos** **mot de passe**.

VOTRE IDENTIFIANT  
65

Activer mon compte ->

Ce lien expire dans 24 heures

EXIGENCES DU MOT DE PASSE

- ✓ Minimum 12 caractères
- ✓ Au moins 1 caractère spécial (@#%\*&...)
- ✓ Unique, non réutilisé sur d'autres sites



Crédit Municipal  
de Nantes

RESPONSABLE ET SOLIDAIRE

## 2 CONNEXION À VOTRE NOUVEL ESPACE

- > Rendez-vous sur le site [www.pretgage.fr](http://www.pretgage.fr)
- > Choisissez **Crédit Municipal de Nantes** pour accéder à votre espace client.

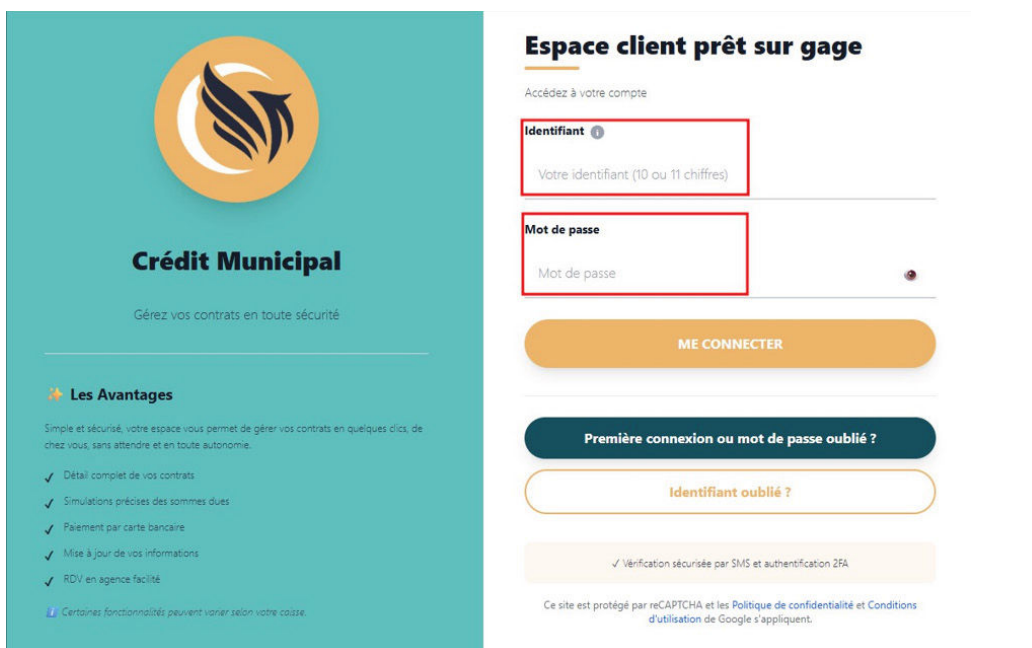


## 3 IDENTIFIEZ-VOUS

- > Saisissez l'identifiant fourni par le Crédit Municipal ainsi que le mot de passe que vous avez défini.



- Seul l'identifiant comprenant 10 ou 11 caractères est accepté.
- Vous ne pouvez plus utiliser votre numéro client pour vous connecter.



## 4 VALIDEZ LA DOUBLE AUTHENTIFICATION

> Si votre identifiant et votre mot de passe sont corrects, vous recevrez **un code à 6 chiffres par SMS** sur votre téléphone.



### EN CAS DE PROBLÈME

Si vous ne recevez pas le code, vérifiez que les derniers chiffres affichés correspondent bien à votre numéro de téléphone. S'il est correct, cliquez sur « **Renvoyer le code** ».

Si vous n'avez plus accès à ce numéro, merci de contacter votre agence afin de le mettre à jour.

## 5 MOT DE PASSE OUBLIÉ / LIEN EXPIRÉ

> En cas d'oubli de votre mot de passe ou si le lien reçu n'est plus valide, cliquez sur « **Première connexion ou mot de passe oublié** ».

> Saisissez votre identifiant et un nouveau lien vous sera envoyé par e-mail pour définir un nouveau mot de passe. Vérifiez également vos courriers indésirables (spams) si vous ne recevez pas le message.

> Si le problème persiste, contactez votre agence pour vérifier votre adresse e-mail.

## 6 IDENTIFIANT OUBLIÉ

- > En cas d'oubli de votre identifiant, cliquez sur « **Identifiant oublié** ».
- > Saisissez :
  - votre numéro client,
  - votre date de naissance
  - un numéro de contrat lié à votre compte.
- > Vous recevrez ensuite votre identifiant par e-mail.

**Identifiant oublié**

Entrez vos informations pour recevoir votre identifiant par email.

**Numéro client**

Votre numéro client.

**Date de naissance**

mm/dd/yyyy

**Numéro de contrat**

Votre numéro de contrat.

**RECEVOIR MON IDENTIFIANT**

[Retour à la connexion](#)

**Récupération d'identifiant**

Renseignez vos informations client pour que nous puissions vous renvoyer votre identifiant par email.

- ✓ Indiquez votre numéro client.
- ✓ Saisissez votre date de naissance.
- ✓ Ajoutez un numéro de contrat associé.

Si un email est enregistré sur votre dossier, votre identifiant vous sera envoyé automatiquement.

Naviguez en toute sécurité et découvrez toutes les options de votre espace personnel.

Nos équipes restent à votre entière disposition pour vous accompagner dans vos premiers pas sur votre nouvel espace personnel.



**Crédit Municipal  
de Nantes**

RESPONSABLE ET SOLIDAIRE

En cas de question contactez votre agence directement.

- Nantes 02 40 99 21 00
- Tours 02 47 05 58 58
- Angers 02 41 33 89 00
- Rennes 02 99 32 21 93
- Rouen 02 35 15 76 33

✉ [contact@creditmunicipal-nantes.fr](mailto:contact@creditmunicipal-nantes.fr)

🌐 [creditmunicipal-nantes.fr](http://creditmunicipal-nantes.fr)